



PREFEITURA DE SERINGUEIRAS / RO

INSPECTOR DE PÁTIO

Código da Prova

F05 Y
TARDE

 Verifique se o Código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.

 Duração da prova: **3h30**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:**

**“A VIDA É A ARTE DO ENCONTRO, EMBORA HAJA TANTO
DESENCONTRO PELA VIDA.” (Vinícius de Moraes)**



ATENÇÃO

Este caderno contém quarenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta – A, B, C, D e E.

**Verifique se este material está em ordem. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.**

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Candidato, ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda ao que se pede.

Se eu pudesse deixar algum presente a você, deixaria aceso o sentimento de amar a vida dos seres humanos. A consciência de aprender tudo o que foi ensinado pelo tempo afora.

Lembraria os erros que foram cometidos para que não mais se repetissem. A capacidade de escolher novos rumos. Deixaria para você, se pudesse, o respeito àquilo que é indispensável. Além do pão, o trabalho. Além do trabalho, a ação. E, quando tudo mais faltasse, um segredo: o de buscar no interior de si mesmo a resposta e a força para encontrar a saída.

Mahatma Gandhi

Questão 1

Quanto ao processo de formação das palavras, a alternativa INDEVIDAMENTE classificada é:

- (A) embora, pontapé, aguardente – composição por aglutinação.
- (B) auto, quilo, extra e cine - por abreviação.
- (C) plaft!, fonfom, zunzum - por onomatopeia.
- (D) encadernar, empobrecer, ajoelhar - por derivação parassintética.
- (E) O debate, o atraso, a ajuda – por derivação regressiva.

Questão 2

Devem ser acentuadas todas as palavras da opção:

- (A) ritmo - boia – lapis.
- (B) trofeu - juri – gas.
- (C) chines - ruim – Piaui.
- (D) juriti - gratis – atras.
- (E) feiura – deem – pera.

Questão 3

Em “O CENSO este ano foi feito com muito SENSO.”, as palavras destacadas, censo/senso, são homônimas, assim como o seguinte par de palavras:

- (A) cumprimento/cumprimento.
- (B) emigrar/imigrar.
- (C) cheque/xequê.
- (D) eminente/iminente.
- (E) absolver/absorver.

Questão 4

No texto, o autor manifesta o desejo de presentear o leitor de vários modos. A alternativa que NÃO aparece no texto é:

- (A) O amor como sentimento que inclui o outro.
- (B) O respeito ao essencial: pão, trabalho, ação e meditação.
- (C) A habilidade de desenhar novos caminhos.
- (D) A retenção do aprendizado de toda experiência humana.
- (E) O não julgamento dos erros, pois você mesmo pode repeti-los.

Questão 5

A alternativa em que a concordância nominal NÃO está de acordo com a norma culta é:

- (A) Os parentes conversavam sérios com os visitantes.
- (B) Estou quite com o serviço militar.
- (C) É necessária segurança para viver nas grandes cidades.
- (D) Aquele foi um crime de leso-patriotismo.
- (E) Recebi os livros junto com os documentos.

Questão 6

Das frases abaixo, a que apresenta INADEQUAÇÃO na colocação do sinal indicativo da crase é:

- (A) Referiu-se àquilo que trazia no bolso.
- (B) Encontrei-me com o empregador às nove horas.
- (C) Gosto de resolver tudo às claras.
- (D) Preferiu, naquele dia, sair à cavalo.
- (E) À medida que chegávamos, empalidecia.

Questão 7

No trecho “SE eu pudesse deixar algum presente a você, deixaria aceso o sentimento de amar...”, o termo destacado indica uma relação de:

- (A) Tempo.
- (B) Condição.
- (C) Explicação.
- (D) Causa.
- (E) Conformidade.

Questão 8

Em "...Deixaria para você, se PUDESSE..." o verbo destacado está no:

- (A) pretérito imperfeito do modo subjuntivo.
- (B) pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo.
- (C) pretérito imperfeito do modo indicativo.
- (D) futuro do pretérito do modo indicativo.
- (E) futuro do presente do modo indicativo.

Questão 9

Observe as frases abaixo.

I - Já não lembrava de seu endereço após o impacto emocional.

II – Chegou em casa aborrecido com o chefe.

III – Os motoristas desobedecem a faixa de pedestres.

IV – Os atuais supermercados sucederam aos antigos armazéns.

V – Assiste ao professor a tarefa de ensinar.

Quanto à regência verbal está correta apenas a alternativa:

- (A) I, II, III.
- (B) III, IV, V.
- (C) I, II, IV.
- (D) II, V.
- (E) IV, V

Questão 10

Nas alternativas abaixo, a que apresenta par de palavras contendo mesmo número de fonemas é:

- (A) pudesse/humanos.
- (B) trabalho/cometido.
- (C) aquilo/força.
- (D) faltasse/segredos.
- (E) saída/rumo.

Ética e Legislação na Administração Pública**Questão 11**

De regra, é proibido que o servidor público acumule cargos públicos, em respeito ao princípio da moralidade administrativa. Contudo, desde que obedecido o teto de remuneração e havendo compatibilidade de horários, é possível o acúmulo de:

- (A) dois cargos de engenheiro.
- (B) dois cargos de professor.
- (C) três cargos técnicos ou científicos.
- (D) três cargos de profissionais da saúde.
- (E) cinco cargos de profissionais da saúde.

Questão 12

O servidor público municipal ocupante do cargo de pedreiro utiliza, no seu dia a dia, ferramentas e materiais como martelo, pá, lixa, cimento e brita. Esses itens pertencem à Prefeitura, porém, em certo dia, o servidor decidiu utilizá-los em uma obra particular que ele realizava na sua própria casa, para acrescentar um quarto. Diante dessa conduta, é correto afirmar que o servidor pode incorrer em:

- (A) crime de estelionato.
- (B) contravenção penal de jogo de azar.
- (C) delito de homicídio.
- (D) ato de improbidade administrativa.
- (E) perda da capacidade civil.

Questão 13

Imagine que o servidor X é assíduo e frequente ao serviço, comunica imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público e costuma manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho. Já o servidor Y normalmente falta ao trabalho, não se importa quando vê algum ato ou fato contrário ao interesse público e sempre deixa o local de trabalho sujo e bagunçado. Diante disso, é correto afirmar que o servidor:

- (A) X age de acordo com a ética profissional do servidor público.
- (B) Y age de acordo com a ética profissional do servidor público.
- (C) X pratica ato de desonestidade contra a Administração Pública.
- (D) Y é um bom exemplo de servidor a ser seguido por todos na Administração Pública.
- (E) W é um bom exemplo de servidor a ser seguido por todos na Administração Pública.

Questão 14

A Constituição Federal, no capítulo “Da Família, da Criança, do Adolescente, do Jovem e do Idoso”, dispõe que os pais têm o dever de assistir, criar e educar os filhos menores, e os filhos maiores têm o dever de:

- (A) sair de casa aos 24 (vinte e quatro) anos de idade.
- (B) passar em um concurso público municipal ou estadual.
- (C) contribuir para a previdência privada de bancos e instituições financeiras privadas.
- (D) ajudar e amparar os pais na velhice, carência ou enfermidade.
- (E) ficar em casa sem nada fazer.

Questão 15

Segundo a Constituição Federal, o direito de voto em candidatos para Prefeito, Governador, Presidente da República, etc., é exercido pelo cidadão de forma:

- (A) direta e secreta.
- (B) direta e aberta.
- (C) indireta e secreta.
- (D) indireta e aberta.
- (E) censitária e igualitária.

Questão 16

Diante da noção do que é certo e errado, justo e injusto, o servidor público deve orientar sua conduta na função pública que ocupa. Assim, deve exercer sua função sempre visando ao interesse público e respeitando os princípios de:

- (A) capacidade civil.
- (B) capacidade jurídica.
- (C) ética.
- (D) dolo.
- (E) negócio jurídico.

Questão 17

Conforme os preceitos de ética no setor público, é dever do servidor público:

- (A) ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
- (B) usar o cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- (C) fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.
- (D) alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- (E) apresentar-se habitualmente embriagado no serviço ou fora dele.

Questão 18

Suponha que um servidor público tenha pedido dinheiro a um cidadão para que o seu processo na Prefeitura andasse mais rápido. Mesmo que o referido cidadão não pague o valor, é possível que o servidor seja processado pelo crime de:

- (A) homicídio.
- (B) roubo.
- (C) desacato.
- (D) estupro.
- (E) corrupção.

Questão 19

Segundo a Lei Orgânica do Município de Seringueiras-RO, o município poderá dividir-se para fins administrativos e descentralização do atendimento ao munícipe para execução de obras e serviços em distritos das administrações regionais que serão criadas, suprimidas ou fundadas mediante lei. A administração de cada distrito será exercida por um administrador distrital, com função executiva, e por um Conselho Distrital, eleito pela população local, com função deliberativa e de controle. O Conselho Distrital será composto por, no mínimo, sete, e no máximo, onze membros, os quais:

- (A) deverão ser nomeados pelo Presidente da República e sabatinados por pelo menos 1/3 do Senado.
- (B) deverão ser nomeados pelo Governador do Estado e sabatinados por pelo menos 1/3 da Câmara Municipal.
- (C) não devem obter informações relativas à aplicação de verbas públicas.
- (D) não aprovam ou reprovam os administradores distritais.
- (E) não serão remunerados.

Questão 20

O direito de ir e vir é garantido constitucionalmente. Porém, muitas vezes as pessoas são impedidas de exercê-lo em sua plenitude, como, por exemplo, quando:

- (A) a propriedade não atende a sua função social.
- (B) o cidadão busca o órgão de trânsito para recorrer de uma multa, porém é informado de que o recurso deve ser interposto pelo próprio cidadão via internet.
- (C) um deficiente físico em cadeira de rodas é impedido de seguir seu caminho porque existe apenas uma escada à sua frente, sem opção de rampa ou elevador.
- (D) é livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.
- (E) o cliente de um restaurante chama o garçom e pede um prato de frango, porém a refeição que chega é de peixe.

Atualidades**Questão 21**

O município surgiu do NUAR Bom Princípio, integrante do Projeto de Colonização do mesmo nome. Foi elevado à categoria de município com a denominação de Seringueiras, pela Lei Estadual n.º 370, de 13-02-1992, desmembrado dos municípios de:

- (A) Porto Velho e Ji-Paraná.
- (B) Alto Paraíso e Costa Marques.
- (C) Cerejeiras e Colorado do Oeste.
- (D) São Miguel do Guaporé e Costa Marques.
- (E) Governador Jorge Teixeira e Cerejeiras.

Questão 22

Adjetivos gentílicos são uma classe de palavras que designam o indivíduo de acordo com o seu local de nascimento. Sendo assim, o gentílico de quem nasce em Seringueiras é:

- (A) rondoniense.
- (B) nortista.
- (C) nordestino.
- (D) seringueiro.
- (E) seringueinense.

Questão 23

Se refere às variedades de deslocamento no espaço urbano ofertadas à população dentro de uma cidade; é a forma e os meios utilizados pela população para se deslocar dentro do espaço urbano. Curitiba é um exemplo de cidade que deu certo nesse tema. Esse texto refere-se à(ao):

- (A) reciclagem de lixo.
- (B) crescimento populacional.
- (C) aumento de transportes.
- (D) mobilidade urbana.
- (E) mobilização popular.

Questão 24

A Venezuela, um dos maiores produtores de petróleo, sofreu um baque econômico com a queda de preço do óleo; a economia afundou, inviabilizando as políticas sociais estabelecidas durante o governo de Hugo Chávez. Isso detonou uma crise político-econômica levando venezuelanos a buscar outras regiões para viver. A maioria dos venezuelanos chega ao Brasil em busca de produtos e de emprego, pela fronteira dos dois países, através de:

- (A) Guajará-Mirim, norte de Rondônia.
- (B) Uiramutã, sul de Roraima.
- (C) Pacaraima, no norte de Roraima.
- (D) Assis Brasil, no Acre.
- (E) Atalaia do Norte, Amazonas.

Questão 25

Um modo de consumir, que leva em consideração as repercussões ambientais e sociais associadas à sua prática, tem se difundido na sociedade como uma importante via de participação dos consumidores no enfrentamento da crise ambiental. Substituir produtos convencionais por orgânicos ou certificados, separar o lixo, reduzir o desperdício de água, alimentos e energia elétrica, entre outras, são atitudes que começam a fazer parte do dia-a-dia dos consumidores, não apenas por comunicar às empresas preferências de consumo, mas, sobretudo, por exigir delas adequação a esses novos valores. Esse texto refere-se a:

- (A) consciência intelectual.
- (B) consumo orgânico.
- (C) vantagem econômica.
- (D) coleta seletiva de lixo.
- (E) consumo consciente.

Questão 26

Observe a imagem abaixo:

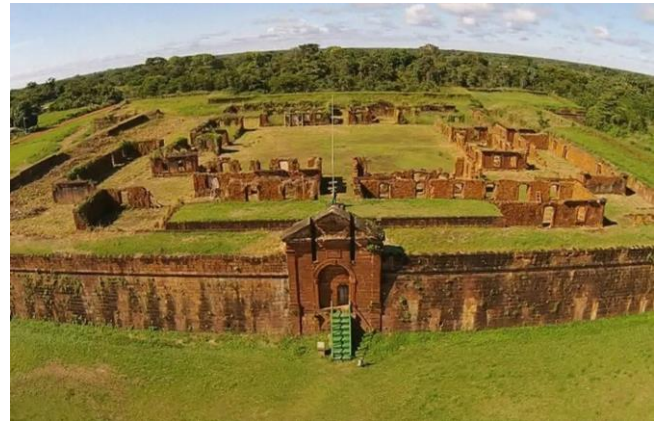


Foto: Governo RO/Divulgação

Este forte está situado na fronteira de Rondônia com a Bolívia, e foi avaliado pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco) para ser transformado em patrimônio mundial. O forte, instalado na cidade de Costa Marques (RO), é conhecido como:

- (A) Forte Orange.
- (B) Forte São Marcelo.
- (C) Forte Príncipe da Beira.
- (D) Fortaleza de Santa Cruz da Barra.
- (E) Forte Tamandaré.

Questão 27

Leia a notícia abaixo.

“O Brasil registra uma queda de 22% nas mortes violentas no primeiro semestre deste ano em comparação com o mesmo período de 2018. A região Nordeste é a que tem a maior diminuição. É o que mostra o índice nacional de homicídios criado pelo G1, com base nos dados oficiais dos 26 estados e do Distrito Federal. Em seis meses, houve 21.289 assassinatos, contra 27.371 no mesmo período do ano passado. São 6 mil a menos. O Nordeste responde por mais da metade dessa queda (3.244 mortes a menos), ou seja, 53% do total no país.

(site G1, monitor da violência)

Entre as principais medidas tomadas nos estados que podem ter resultado na queda da violência, podem ser citadas, EXCETO:

- (A) adoção de programas de prevenção social.
- (B) maior investimento em inteligência policial.
- (C) ações mais rígidas em prisões, como constantes operações de revistas e implantação do Regime Disciplinar Diferenciado (RDD).
- (D) isolamento ou transferência de chefes de grupos criminosos para presídios de segurança máxima.
- (E) desintegração acentuada entre as forças de segurança e justiça.

Questão 28

De acordo com o censo demográfico de 2015, a população de Seringueiras era de 11.629 habitantes, sendo:

- (A) a maior parte habitantes da região urbana.
- (B) 38% desses habitantes pertencendo à população urbana.
- (C) a menor parte habitantes da região rural.
- (D) 90% desses habitantes pertencendo à população rural.
- (E) a população distribuída equilibradamente entre a zona rural e a zona urbana.

Questão 29

A Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014 ficou conhecida como Marco Civil da Internet, uma espécie de “constituição da internet”. O artigo 7º da Lei dispõe que o acesso à internet é essencial ao exercício da cidadania, e são assegurados direitos ao usuário como, por exemplo :

- (A) direito ao uso da internet independentemente de pagamento pela prestação do serviço.
- (B) nulidade de conexão.
- (C) direito ao uso gratuito dos serviços, pelo menos, 24 horas por mês.
- (D) Acesso a todas as informações contidas no whatsapp de amigos, por exemplo, sempre que o cidadão desejar tais informações.
- (E) inviolabilidade da intimidade e da vida privada e sua proteção.

Questão 30

Notícias falsas publicadas por veículos de comunicação como se fossem informações reais são conhecidas como ‘fakenews’. Na maioria das vezes têm como objetivo prejudicar alguém. Têm um poder viral, como dizem e, em populações com menor escolaridade e que dependem das redes sociais para obter informações, são mais perniciosas pelo alto poder de:

- (A) ataque.
- (B) avanço.
- (C) certeza.
- (D) persuasão.
- (E) sanção.

Conhecimentos Específicos

Questão 31

O Estatuto da Criança e do Adolescente, no art. 4º, dispõe sobre o dever — da família, da comunidade, da sociedade em geral e do poder público — de assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária. Esclarece também que garantia de prioridade compreende:

I- proteção e socorro sempre que houver serviço público de segurança e saúde próximo à moradia da criança ou do adolescente.

II- precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.

III- preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas.

IV- destinação de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.

Dos itens acima mencionados, estão corretos apenas:

- (A) I, II.
- (B) II e III.
- (C) III e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, III e IV.

Questão 32

Carlos é inspetor de pátio em uma escola. Todos dizem que o inspetor Carlos é um exemplo a ser seguido quando se trata de saber lidar com o aluno. Há dias, na hora do recreio, um aluno iniciou uma briga com um outro colega. A atitude de Carlos foi, imediatamente:

- (A) separar a briga e conversar com os dois alunos.
- (B) informar ao Conselho Tutelar.
- (C) chamar o diretor da escola.
- (D) preencher o formulário de advertência e convocar os pais para reunião na escola.
- (E) preencher o formulário de suspensão do aluno por 2 dias de aula.

Questão 33

A intimidação sistemática (*bullying*) é caracterizada quando há violência física ou psicológica em atos de intimidação, humilhação ou discriminação e, ainda:

- I - ataques físicos.
- II - insultos pessoais.
- III - comentários sistemáticos e apelidos pejorativos.
- IV - grafites depreciativos.
- V - expressões carinhosas.
- VI- participação social consciente.
- VII- pilhérias.

Dos itens acima mencionados, estão corretos apenas:

- (A) I, II, III, IV e VII.
- (B) II, III, IV, VI e VII.
- (C) III, IV, V, e VII.
- (D) IV, V, VI e VII.
- (E) I, II, III e VI.

Questão 34

Um conjunto de padrões de condutas compartilhadas por todas as pessoas, e que, desde a filosofia do grego Aristóteles, está relacionado(a) a uma noção de justiça; é nele(a) que se buscam valores que são universais, baseados na noção de justiça, como, por exemplo, o direito à vida.

Esse texto refere-se à definição de:

- (A) Moda.
- (B) Política.
- (C) Direitos Humanos.
- (D) Moral.
- (E) Ética.

Questão 35

Toda vítima do *bullying* passa por sofrimentos, algumas menos, outras mais. Entre os problemas mais comuns estão:

- I- desinteresse pela escola.
- II- anorexia e bulimia.
- III- transtorno do pânico.
- IV- osteoporose.
- V- depressão e ansiedade generalizada.

Dos itens acima, estão corretos apenas:

- (A) I, II e III.
- (B) III, IV e V.
- (C) I, II, III e V.
- (D) I, II, IV e V.
- (E) II, III, IV e V.

Questão 36

Na escola todos precisam ter claras as situações que caracterizam o fenômeno “*bullying*” para agir rapidamente, minimizando seus danos. A criança pode estar passando por ataques de “*bullies*” quando:

- (A) no recreio encontra-se em pequenos grupos, ou perto de alguns colegas conversando baixinho.
- (B) na sala de aula é participativa e tem frequência regular nas aulas.
- (C) mostra-se comumente alegre, tranquila e conversa pouco.
- (D) aos poucos vai ganhando interesse por atividades e tarefas escolares ligadas às artes e às ciências.
- (E) nos jogos ou atividades em grupo, normalmente, é a última a ser escolhida ou é excluída.

Questão 37

A falta de comportamento, de respeito ao próximo, como também a falta de limites que levam determinados indivíduos a adotarem posturas inadequadas ao convívio social é uma definição de:

- (A) indisciplina.
- (B) obediência.
- (C) subordinação.
- (D) submissão.
- (E) violação.

Questão 38

Saber trabalhar com as diferenças para manter um bom ambiente em uma escola pode ser um grande desafio. Podem ser citadas 3 orientações de como lidar com a indisciplina no espaço escolar:

- (A) estabelecer com os alunos no início do período letivo as regras da instituição/ reforçar as normas de conduta em vez de tomar medidas punitivas/ saber identificar a origem da indisciplina e procurar soluções.
- (B) resgatar a autoestima dos alunos no início do período letivo/ reforçar as normas de conduta em vez de tomar medidas punitivas/ saber identificar a origem da indisciplina e procurar soluções.
- (C) Identificar os alunos problemáticos e trabalhar com eles as regras de comportamento em separado/ reforçar as normas de conduta em vez de tomar medidas punitivas/ saber retirar do convívio escolar o aluno atrevido.
- (D) estabelecer um acordo de respeito com os alunos indisciplinados/ reforçar as normas de conduta em vez de tomar medidas punitivas/ saber aplicar as medidas disciplinares conforme a lei.
- (E) esclarecer as funções do Conselho Tutelar para os pais dos alunos problemáticos no início do período letivo / reforçar as regras de punição / saber identificar a origem da indisciplina e procurar soluções.

Questão 39

Observe o texto abaixo.

O ECA é considerado um documento de _____ mais avançado na normativa internacional em favor dos direitos da população_____, assegurando uma intervenção do Estado na vida de crianças e jovens e _____a internação a ato infracional. A prática integral do ECA representa um desafio para todos os envolvidos e comprometidos com a garantia dos direitos dessa população.

Os termos que completam o sentido correto do texto são, respectivamente:

- (A) direito penal/juvenil/ampliando.
- (B) direito do trabalho/infantil/qualificando.
- (C) direito administrativo/ idosa/ restringindo
- (D) direitos humanos/ infante-juvenil/ restringindo.
- (E) direito penal/ adulta/ restringindo.

Questão 40

No art. 12 do Estatuto da Criança e do Adolescente, está previsto que os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar condições para a permanência, em tempo integral, de um dos pais ou responsável, nos casos de internação da criança ou adolescente. Não se discute que a presença dos pais/responsáveis é imprescindível, principalmente no caso de internação, e o Estatuto garante esse direito:

- (A) visto que a criança (ou adolescente) precisa continuar os estudos.
- (B) uma vez que esse tema está previsto na Constituição Federal de 1988.
- (C) porque é uma reivindicação dos pais ou responsáveis.
- (D) entretanto isso não acontece.
- (E) pois a criança (ou o adolescente) está fragilizada.