



**PREFEITURA MUNICIPAL DE JARU – SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO E FAZENDA**

**OPERADOR DE SERVIÇOS GERAIS**

Código da Prova

**F04 W**  
MANHÃ

 Verifique se o Código da Prova é o mesmo  
do seu cartão de respostas

 Duração da prova: **4 horas**

---

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,  
A FRASE DE CORA CORALINA PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO  
“Se não sabes, aprende; se já sabes, ensina.”**



**ATENÇÃO**

Este caderno contém quarenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta – A, B, C, D e E.

**Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.  
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.**

---

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando a substituição.

Por motivo de segurança:

O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova

- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação acarretará a eliminação do candidato
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas. O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---



IBADE - INSTITUTO BRASILEIRO DE  
APOIO E DESENVOLVIMENTO EXECUTIVO

## Conhecimentos Gerais-Língua Portuguesa

### Cidadezinha qualquer

Casas entre bananeiras  
mulheres entre laranjeiras  
pomar amor contar

Um homem vai devagar  
Um cachorro vai devagar  
Um burro vai devagar  
Devagar... as janelas olham

Eta vida besta, meu Deus.  
Carlos Drummond de Andrade

### Questão 1

No último verso do poema, a palavra ETA tem o seguinte valor gramatical:

- (A) preposição.
- (B) interjeição.
- (C) advérbio.
- (D) pronome.
- (E) numeral.

### Questão 2

No último verso do poema, o poeta manifesta um sentimento de:

- (A) censura.
- (B) indignação.
- (C) satisfação.
- (D) tristeza.
- (E) júbilo.

### Questão 3

Das alternativas abaixo, a que apresenta um par de palavras com dígrafo é:

- (A) lixo – cachorro.
- (B) bicho – presa.
- (C) qualquer – burro.
- (D) obstáculo – olham.
- (E) mulheres – cabresto.

### Questão 4

Em “Um homem, um cachorro, um burro andam devagar.”, o tipo de sujeito nesta oração é:

- (A) simples.
- (B) composto.
- (C) implícito.
- (D) indeterminado.
- (E) oração sem sujeito.

### Questão 5

Pela leitura do texto, pode-se afirmar que:

- I. O título representa a síntese do poema.
- II. O termo qualquer é um pronome indefinido.
- III. O termo devagar que aparece em 4 versos é um adjetivo.
- IV. Em “...as janelas olham”, o poeta se referia às pessoas que espiavam da janela.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- (A) I,II,III
- (B) III,IV
- (C) I,II,IV
- (D) I,III,IV
- (E) II,III

### Questão 6

No verso “pomar amor contar”, tem-se, respectivamente, as seguintes classes gramaticais:

- (A) verbo – substantivo – verbo.
- (B) substantivo – adjetivo – verbo.
- (C) advérbio – adjetivo – substantivo.
- (D) adjetivo – advérbio – adjetivo.
- (E) substantivo – substantivo – verbo.

### Questão 7

Dentre as alternativas abaixo, a que NÃO corresponde ao texto é:

- (A) evidencia o sossego de uma cidade do interior.
- (B) mostra a rotina de uma cidade pequena.
- (C) aborda a mesmice do dia-a-dia da cidade.
- (D) revela uma observação do poeta.
- (E) mostra o quanto a cidade é populosa.

**Questão 8**

No trecho “...vida besta, meu Deus!”, a palavra em destaque pode ser substituída, sem prejuízo do sentido, por:

- (A) boa.
- (B) fácil.
- (C) dura.
- (D) tola.
- (E) cruel.

**Questão 9**

“Um homem vai devagar  
Um cachorro vai devagar  
Um burro vai devagar”

Estes versos retratam:

- (A) o abandono dos animais na rua da cidade.
- (B) a morosidade com que a vida se desenvolve.
- (C) o desamparo em que vivem as pessoas de rua.
- (D) a comparação do homem aos animais na rua.
- (E) o fato de as mulheres não se apresentarem.

**Questão 10**

O terceiro verso “pomar amor contar” resume:

- (A) a vida inquietante da cidade.
- (B) o ritmo frenético do interior.
- (C) a simplicidade da vida interiorana.
- (D) o gosto pela plantação de frutíferas.
- (E) a vida dos que contam histórias.

**Conhecimentos Específicos-Matemática****Questão 11**

José tinha um muro para levantar. No primeiro dia de trabalho ele conseguiu fazer 20% do muro. No dia seguinte conseguiu fazer 40% do muro. O percentual do muro que José precisa fazer para terminar o seu trabalho é:

- (A) 30%.
- (B) 20%.
- (C) 60%.
- (D) 40%.
- (E) 50%.

**Questão 12**

Márcia gastou 30% de  $\frac{2}{5}$  do seu salário e ainda lhe restou R\$ 880,00. O salário de Márcia é:

- (A) R\$ 1000,00.
- (B) R\$ 980,00.
- (C) R\$ 1100,00.
- (D) R\$ 1140,00.
- (E) R\$ 1080,00.

**Questão 13**

A estação rodoviária de uma cidade é o ponto de partida das viagens intermunicipais. De uma plataforma da estação, a cada 15 minutos partem um ônibus da viação Sol, com destino a cidade paraíso. Os ônibus da viação Lua partem da plataforma vizinha a cada 18 minutos, com destino a cidade Porta do Céu. Se, às 10 horas os dois ônibus partirem simultaneamente, os dois ônibus partirão juntos, novamente, às:

- (A) 11 horas e 20 minutos.
- (B) 12 horas e 30 minutos.
- (C) 11 horas e 30 minutos.
- (D) 12 horas.
- (E) 10 horas e 30 minutos.

**Questão 14**

Uma parede no formato retangular deverá ser pintada pelo Sr. João. A parede tem medidas 5 metros de comprimento com 3 metros de altura. Ele sabe que uma lata de tinta consegue pintar  $4 \text{ m}^2$  de parede. O número mínimo de lata(s) que o Sr. João deverá comprar para pintar toda a parede é:

- (A) 2 latas.
- (B) 3 latas.
- (C) 1 lata.
- (D) 5 latas.
- (E) 4 latas.

**Questão 15**

Quantos números naturais de 2 algarismos distintos existem que são divisíveis por 5?

- (A) 20
- (B) 19
- (C) 18
- (D) 17
- (E) 16

**Questão 16**

Se 15 homens gastam 10 dias montando 25 máquinas, o número de dias que 20 homens necessitarão para montar 60 máquinas é:

- (A) 20 dias.
- (B) 13 dias.
- (C) 14 dias.
- (D) 15 dias.
- (E) 18 dias.

**Questão 17**

Nas últimas férias, Júlio viajou com seu amigo Márcio para o nordeste. Os dois amigos compraram algumas lembranças para seus familiares. Júlio comprou 4 imãs de geladeira e 6 chaveiros, gastou no total 194 reais. O valor gasto por Márcio, sabendo que ele comprou 2 imãs de geladeira e 3 chaveiros, iguais aos do seu amigo Júlio é:

- (A) R\$ 87,00.
- (B) R\$ 97,00.
- (C) R\$ 98,00.
- (D) R\$ 88,00.
- (E) R\$ 107,00.

**Questão 18**

Uma cisterna na forma de um paralelepípedo retângulo com as seguintes dimensões  $5 \text{ m} \times 2 \text{ m} \times 3 \text{ m}$ , deverá receber água de uma torneira. Sabendo que a torneira leva 15 minutos para encher  $5 \text{ m}^3$ , então a cisterna ficará completamente cheia em:

- (A) 90 minutos.
- (B) 80 minutos.
- (C) 85 minutos.
- (D) 95 minutos.
- (E) 75 minutos.

**Questão 19**

Um grupo de 4 professores levam 10 dias para corrigir as provas de um concurso. Quantos dias levarão 20 professores para corrigir as mesmas provas?

- (A) 50 dias.
- (B) 20 dias.
- (C) 15 dias.
- (D) 5 dias.
- (E) 2 dias.

**Questão 20**

Quantos são os números ímpares, de três algarismos, e começados por um algarismo par?

- (A) 500 números.
- (B) 1000 números.
- (C) 200 números.
- (D) 250 números.
- (E) 350 números.

## Conhecimentos Específicos- Conhecimentos na Área de Atuação

### Questão 21

Corte superficial é um tipo de ferimento que ocorre, frequentemente, em ambientes domésticos. No entanto, algumas medidas preventivas e simples tomadas no momento do acidente podem acelerar processo de recuperação. São elas, respectivamente:

- (A) lavar as mãos com água e sabão; comprimir o local com gaze ou pano limpo até estancar o sangue, e lavar o ferimento, também com água e sabão, para remover resíduos de sujeira.
- (B) estancar o sangramento; deve-se limpar a região com um pano embebido em água, e procurar serviço de emergência especializado.
- (C) lavar o local com água e sabão; comprimir o ferimento para que o sangue estanque no mínimo por dez minutos, e providenciar uma sutura.
- (D) acionar os serviços SAMU; comprimir o local com gaze ou pano limpo até estancar o sangue, e lavar as mãos.
- (E) limpar a região com um pano embebido em água; acionar o serviço de emergência, e providenciar uma rápida sutura.

A figura a seguir apresenta alguns EPIs mais usados pelos trabalhadores. Observe-a para responder às questões 22 e 23:



### Questão 22

A Máscara Filtradora é um EPI fundamental, por exemplo, para quem trabalha com:

- (A) marcenaria, por causa da serragem da madeira.
- (B) soldagem, pois protege toda a face de possíveis queimaduras.
- (C) produção de refeições, pois protege de queimaduras.
- (D) obras, pois protege os ouvidos dos ruídos.
- (E) vigilância de prédios, por causa das possíveis invasões de estranhos no local de trabalho.

### Questão 23

As luvas de raspa são indicadas para trabalhadores que necessitam de proteção contra:

- (A) mordidas de insetos, como jardinagem.
- (B) temperaturas quentes nas cozinhas domésticas.
- (C) agentes abrasivos, materiais cortantes, como nas carpintarias.
- (D) baixas temperaturas, como nos frigoríficos.
- (E) micróbios presentes em adubo natural, como jardinagem.

**Questão 24**

A higiene individual contribui para uma boa saúde. Deve-se lavar as mãos, manter as unhas limpas, retirando a sujeira que fica armazenada debaixo das unhas. Quando a pessoa coloca a mão suja na boca está sujeita a ser infectada com as bactérias ali localizadas, podendo gerar:

- (A) desconforto e acidez na boca.
- (B) verminoses e doenças intestinais.
- (C) doenças e transtornos mentais.
- (D) comportamentos estranhos e intestino preso.
- (E) diarreias constantes e unhas roídas.

**Questão 25**

Primeiros socorros são os procedimentos de emergência que devem ser aplicados a uma pessoa em perigo de vida, visando manter os sinais vitais e evitando o agravamento, até que ela receba assistência definitiva. Deve-se prestar primeiros socorros sempre que a vítima não esteja em condições de cuidar de si própria. São exemplos de regras básicas:

- I. Manter a calma. Afastar os curiosos e agir com rapidez e segurança.
- II. Voltar a cabeça da vítima delicadamente para um dos lados, no caso de vômito, pois isso evita que o vômito chegue até os pulmões.
- III. Remover a vítima do local do acidente imediatamente mesmo sem conhecer a natureza e extensão dos seus ferimentos.
- IV. Fazer a vítima sentar-se ou levantar-se.
- V. Acalmar a vítima e não a deixar sozinha até a chegada do atendimento profissional.

Dos itens acima, estão corretos, apenas:

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I, II e V.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, III e V.

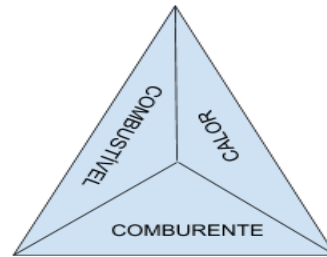
**Questão 26**

A respeito de fios e cabos condutores pode ser feita a seguinte afirmação:

- (A) os fios são menos rígidos, pois são feitos de um único filamento.
- (B) os cabos são compostos por diversos filamentos finos, que proporcionam mais flexibilidade e facilitam a colocação nos eletrodutos.
- (C) em geral, o fio é mais usado em trechos onde há curvas, por ser bastante maleável.
- (D) os cabos são mais rígidos, pois são feitos de um único filamento.
- (E) os fios são compostos por diversos filamentos finos, que proporcionam mais flexibilidade e facilitam a colocação nos eletrodutos.

**Questão 27**

Para existir o fogo são necessários 3 elementos. Veja a figura que representa o chamado “triângulo de fogo”:



Toda substância capaz de queimar chama-se:

- (A) combustível ou comburente.
- (B) comburente ou calor.
- (C) combustível, apenas.
- (D) comburente, apenas.
- (E) calor, apenas.

**Questão 28**

As instalações elétricas de um prédio ou de uma casa devem estar sempre em perfeitas condições. Trocar interruptor é uma tarefa relativamente fácil, basta tomar alguns cuidados. São necessários os seguintes materiais:

- (A) fita isolante, chave de fenda, alicate, martelo e chave para verificação de corrente elétrica.
- (B) interruptor novo, chave para verificação de corrente elétrica, martelo, isopor e chave Philipis pequena.
- (C) isopor, chave Philipis pequena, interruptor novo, fita crepe e chave de fenda.
- (D) interruptor novo, isopor, fita crepe, chave de fenda e alicate.
- (E) interruptor novo, chave para verificação de corrente elétrica, fita isolante, chave de fenda e alicate.

**Questão 29**

São ações de prevenção contra incêndios:

- I. Acione o Corpo de Bombeiros, através do telefone 193, ao identificar um foco de incêndio.
- II. Se for um princípio de incêndio, o aparelho extintor poderá ser utilizado para o combate, de acordo com a classe de incêndio e o agente extintor recomendado.
- III. Utilize o elevador, se houver.
- IV. Procure ficar com o rosto próximo ao solo, no local com muita fumaça, e se orientar pelas paredes utilizando o dorso da mão.
- V. Retire a roupa do corpo.
- VI. Procure sempre conhecer as rotas de fuga e saídas de emergência dos locais em que você trabalha.

Dos itens acima mencionados, estão corretos, apenas:

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) III, IV, V e VI.
- (D) I, II, IV e VI.
- (E) II, III, V e VI.

**Questão 30**

“Trata-se da prática de cuidar de toda a infraestrutura de um edifício, o que significa cuidados com sistemas elétrico, hidráulico, incêndio e de segurança, além dos sistemas de comunicação e climatização.” Esta definição refere-se à(ao):

- (A) engenharia.
- (B) construções sustentáveis.
- (C) conforto ambiental.
- (D) gerenciamento de obras.
- (E) manutenção predial.

**Questão 31**

A alternativa que apresenta as ferramentas básicas e mais adequadas para cuidar de grandes jardins de praças públicas é:

- (A) ancinho, tesoura de poda, aparador de grama e mangueira.
- (B) vassoura, tesoura de poda, regador e pulverizador.
- (C) puxador, ancinho, pulverizador de mão e regador.
- (D) ancinho, raspador, regador e pulverizador de mão.
- (E) vassoura, pá, mangueira e pulverizador de mão.

**Questão 32**

Observe as imagens de algumas ferramentas utilizadas na limpeza de ruas.



Elas denominam-se, respectivamente:

- (A) gadanho, pá quadrada e garfo.
- (B) picareta, pá quadrada e foice.
- (C) garfo, enxada e gadanho.
- (D) picareta, enxada e foice.
- (E) gadanho, enxada e pá alongada.

**Questão 33**

Observe a imagem.



Trata-se de um (AP)Aparelho extintor com água pressurizada através de um gás inerte em seu interior. Possui capacidade variável, porém geralmente é encontrado com 10 L. É eficiente no combate a incêndios que ocorrem em sólidos comuns, por exemplo a combustão da madeira, e age principalmente por:

- (A) resfriamento.
- (B) abafamento.
- (C) isolamento.
- (D) afastamento.
- (E) aquecimento.



**Questão 34**

A mistura de cimento, areia e água com ou sem outros elementos como arenoso, saibro e a cal, utilizada nas alvenarias, nas fundações de pedra, nos revestimentos de paredes, denomina-se.

- (A) argamassa.
- (B) concreto.
- (C) areia branca.
- (D) traço.
- (E) brita.

**Questão 35**

Veja as imagens.



cavalete (1)

bandeira (2)



colete reflexivo (3)



protetor solar (4)

Trata-se de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletivo (EPC) mais utilizados pelos trabalhadores que realizam atividades de manutenção externa. Eles podem ser classificados, de acordo com a ordem numérica, respectivamente, como:

- (A) EPI, EPI, EPC e EPC.
- (B) EPC, EPC, EPI e EPI.
- (C) EPC, EPC, EPI e EPC.
- (D) EPC, EPI, EPI e EPC.
- (E) EPC, EPC, EPC e EPI.

**Questão 36**

Para instalar uma fechadura simples em uma porta de madeira são necessárias as seguintes ferramentas:

- (A) minisserra de metais, chave Phillips, borboleta para guilhotinas, broca para ferro, furadeira, formão, chave de fenda e lápis.
- (B) borboleta para guilhotinas, chave Phillips, broca para madeira, furadeira, formão, trena, chave de tempo e lápis.
- (C) chave de tempo, borboleta para guilhotinas, chave Phillips, broca para madeira, furadeira, formão, trena e lápis.
- (D) chave Phillips, broca para madeira, furadeira, formão, martelo, trena, chave de fenda e lápis.
- (E) chave de tempo, broca para ferro, furadeira, formão, martelo, trena, chave qualquer para teste e lápis.

**Questão 37**

Hoje em dia, existe uma enorme quantidade de produtos novos como o CPVC (cloreto de polivinila clorado) e o PPR (Polipropileno Copolímero Random) materiais específicos para uso com água quente, o sistema PEX que são tubos de polietileno reticulado que tem a aparência de uma mangueira de jardim comum, mas permite uma instalação quase sem conexões. Para instalações de “Esgoto”, as tubulações e conexões adequadas são produzidas como o(s) seguinte(s) material (materiais):

- (A) cobre.
- (B) PPR.
- (C) ferro galvanizado.
- (D) PVC.
- (E) fibra de vidro.

**Questão 38**

Para pintar uma parede, o profissional deverá seguir a seguinte sequência de ações, respectivamente:

- (A) lixar a superfície, aplicar a massa corrida, aplicar a primeira mão de tinta, aplicar segunda mão de tinta e, finalmente, aplicar o selador.
- (B) lixar a superfície, aplicar a primeira mão de tinta, aplicar segunda mão de tinta, lixar novamente e, finalmente, aplicar o selador.
- (C) lixar a superfície, aplicar o selador, aplicar a massa corrida, aplicar a primeira mão de tinta e, finalmente, a segunda mão de tinta.
- (D) aplicar o selador, lixar a superfície, aplicar a massa corrida, aplicar a primeira mão de tinta e, finalmente, aplicar segunda mão de tinta.
- (E) aplicar a primeira mão de tinta, aplicar segunda mão de tinta, lixar a superfície, aplicar o selador e, finalmente, aplicar a massa corrida.

**Questão 39**

Um componente elétrico que funciona como um guarda costas da instalação elétrica, ou seja, deve ser usado como um dispositivo de segurança contra sobrecargas. Ele pode ser unipolar, bipolar ou tripolar, e a sua utilização dependerá das especificações feitas no projeto elétrico. Toda vez que a capacidade dos condutores for ultrapassada, ele desligará sozinho. É uma espécie de alerta para que o problema seja verificado, sanado e possa ser religado. Trata-se do:

- (A) disjuntor.
- (B) capacitor.
- (C) resistor.
- (D) conversor.
- (E) gerador.

**Questão 40**

Observe a ilustração abaixo:



São procedimentos adequados para evitar o choque elétrico:

- I. Mexa em qualquer equipamento ou rede elétrica mesmo que não tenha o conhecimento técnico necessário para tal intervenção.
- II. Antes de qualquer intervenção, desligue a chave geral.
- III. Teste sempre o circuito antes de iniciar o trabalho para ter certeza de que não está energizado.
- IV. Não desconecte os plugues durante a manutenção dos equipamentos, pois é preciso testar sempre os equipamentos.
- V. Utilize somente ferramentas com cabo isolado em material isolante (borracha, plástico e madeira).

Dos itens acima mencionados, estão corretos, apenas:

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e IV.
- (C) I, IV e V.
- (D) II, III e V.
- (E) II, IV e V.