

**PREFEITURA DE JARU - SECRETARIA MUNICIPAL DE
ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO E FAZENDA**

ANALISTA ADMINISTRATIVO

Código da Prova

S03 V
TARDE

 Verifique se o Código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas

 Duração da prova: **4 horas**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DE CORA CORALINA PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO**

“Feliz aquele que transfere o que sabe e aprende o que ensina”



ATENÇÃO

Este caderno contém sessenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta – A, B, C, D e E.

**Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.**

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando a substituição.

Por motivo de segurança:

O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova

- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação acarretará a eliminação do candidato
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas. O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!



IBADE - INSTITUTO BRASILEIRO DE
APOIO E DESENVOLVIMENTO EXECUTIVO

Conhecimentos Gerais-Língua Portuguesa

BRASIL NO PROJETO EHT

A primeira imagem de um buraco negro está circulando pelo mundo já faz uma semana. Esse feito só foi possível a partir de uma combinação de sinais capturados por oito radiotelescópios e montada com a ajuda de um "telescópio virtual" criado por algoritmos. Mais de 200 cientistas de diferentes nacionalidades, que participaram do avanço científico, fazem parte do projeto Event Horizon Telescope (EHT).

Entre eles, está o nome da brasileira Lia Medeiros, de 28 anos, que se mudou na infância para os Estados Unidos, onde acaba de defender sua tese de doutorado (conhecida lá fora como PhD) pela Universidade do Arizona. Filha de um professor de Aeronáutica da Universidade de São Paulo (USP), afirmou, em entrevista ao G1, que cresceu perto de pesquisas científicas. Ela também precisou usar inglês e português nos vários lugares em que morou e, por isso, viu na matemática uma linguagem que não mudava.

Especializada em testar as teorias da física nas condições extremas do espaço, Lia encontrou no EHT o projeto ideal para o seu trabalho. Ela atuou tanto na equipe que realizou as simulações teóricas quanto em um dos quatro times do grupo de imagens. Os pesquisadores usaram diferentes algoritmos para ter os pedaços da imagem do buraco negro captados pelos sinais dos radiotelescópios e preencher os espaços vazios para completar a "fotografia".

O feito de Lia recebeu destaque no site da Universidade do Arizona, que listou o trabalho no projeto de mais de 20 estudantes da instituição, começando pela brasileira. Segundo a pesquisadora, embora os resultados do projeto EHT tenham sido obtidos graças ao trabalho de mais de tantas pessoas, o foco que as mulheres participantes do projeto receberam é positivo para mudar o estereótipo de quem pode e deve ser cientista.

Como você se envolveu com ciência e, mais especificamente, com a astronomia?

Meu pai é professor universitário e cresci perto da pesquisa científica. Decidi que queria fazer um PhD desde cedo, mesmo antes de saber o que queria estudar. Mudei muito durante a minha vida e troquei de línguas entre português e inglês três vezes até os 10 anos. Quando era criança, percebi que, mesmo que a leitura e a escrita fossem completamente diferentes em países diferentes, a matemática era sempre a mesma. Ela parecia ser uma verdade mais profunda, como se fosse de alguma forma mais universal que as outras matérias. Mergulhei na matemática e amei.

No ensino médio, estudei física, cálculo e astronomia ao mesmo tempo e, finalmente, entendi o real significado da matemática. Fiquei maravilhada e atônita que nós, seres humanos, conseguimos criar uma linguagem, a matemática, que não é só capaz de descrever o universo, mas pode inclusive ser usada para fazer previsões.

Fiquei especialmente maravilhada pelos buracos negros e a teoria da relatividade geral. Decidi então que queria entender os buracos negros, que precisava entender os buracos negros. Lembro que perguntei a um professor qual curso eu precisava estudar na faculdade para trabalhar com buracos negros. Ele disse que provavelmente daria certo com física ou astronomia. Então eu fiz as duas.

E como você se envolveu com o projeto do EHT?

Meus interesses de pesquisa estão focados no uso de objetos e fenômenos astronômicos para testar os fundamentos das teorias da física. Eu vejo a astronomia como um laboratório onde podemos testar teorias nos cenários mais extremos que você possa imaginar. O EHT era o projeto perfeito para isso, porque as observações dele sondam a física gravitacional no regime dos campos de força em maneiras que ainda não tinham sido feitas antes. (...)

Tenho dedicado uma porcentagem significativa do meu tempo, durante meus estudos, em tentar expandir a representação das mulheres na ciência, especificamente focando em dar às meninas jovens exemplos positivos nos modelos femininos na STEM [sigla em inglês para ciências, tecnologia, engenharia e matemática]. Por exemplo, frequentemente visito escolas de ensino médio e outros locais para dar palestras públicas.

Na minha opinião, reconhecer que muitas mulheres estão envolvidas nesse resultado pode ser muito benéfico para mudar o estereótipo de quem pode e deve ser cientista. É importante que garotas e jovens mulheres saibam que essa é uma opção para elas, e que não estarão sozinhas se optarem por uma carreira científica.

<https://gizmodo.com>

Questão 1

No trecho (§ 2 da entrevista) "...a matemática, QUE não é só capaz de DESCREVER o universo, MAS pode inclusive ser usada para fazer PREVISÕES.", considerando-se as palavras destacadas, pode-se afirmar que:

- I. QUE é um pronome relativo com função predicativa.
- II. a conjunção, MAS, nesse caso, possui valor semântico de adição.
- III. DESCREVER é um verbo transitivo direto.
- IV. INCLUSIVE pertence à classe gramatical dos advérbios.
- V. a palavra CIDADÃO faz o seu plural como a forma PREVISÕES.

Estão corretas apenas:

- (A) I, III e V.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, II e V.
- (D) II, IV e V.
- (E) I, III e IV.

Questão 2

Em "Os participantes do projeto EHT morriam de medo de que ele não fosse bem-sucedido.", a figura de linguagem presente é:

- (A) metáfora.
- (B) perífrase.
- (C) eufemismo.
- (D) sinestesia.
- (E) hipérbole.

Questão 3

Quanto ao sentido da linguagem predominante no texto, todas as alternativas se apresentam corretas, EXCETO em:

- (A) denotativo.
- (B) conotativo.
- (C) referencial.
- (D) literal.
- (E) objetivo.

Questão 4

Em "Ele disse que provavelmente daria certo com Física ou Astronomia.", o QUE tem o mesmo valor gramatical em:

- (A) A cientista espera que mais mulheres concorram a esse posto.
- (B) O empresário entregou o prêmio que lhe deram equivocadamente.
- (C) Que maravilha a descoberta do buraco negro previsto por Einstein!
- (D) Os premiados tiveram que sair rápido, devido ao assédio dos jornalistas.
- (E) Quase que o Brasil perde a chance de participar desse grandioso evento.

Questão 5

Com relação à pontuação, segundo a norma culta, todas as alternativas abaixo estão corretas, EXCETO em:

- (A) Havia cientistas americanos, japoneses, ingleses e franceses envolvidos naquele projeto.
- (B) Todos ficaram muito felizes com os resultados do evento; a família dela, muito mais.
- (C) Lia Medeiros, o povo brasileiro ficou muito orgulhoso de você.
- (D) Logo pela manhã, a notícia do buraco negro já se espalhava por toda sociedade científica.
- (E) Muitos cientistas estrangeiros que participaram do projeto, não compareceram à festa.

Questão 6

Em "Fiquei ESPECIALMENTE maravilhada pelos buracos negros.", a palavra destacada foi formada pelo mesmo processo que:

- (A) estudante.
- (B) ambidestro.
- (C) malmequer.
- (D) incapacidade.
- (E) encadernar.

Questão 7

No § 4, em "...embora os resultados do projeto EHT tenham sido obtidos graças ao trabalho de tantas pessoas, o foco que as mulheres participantes do projeto receberam é positivo...", o termo EMBORA tem o valor semântico de:

- (A) conclusão.
- (B) explicação.
- (C) concessão.
- (D) condição.
- (E) comparação.

Questão 8

Todas as alternativas abaixo apresentam a concordância verbal de acordo com a norma culta da língua, EXCETO em:

- (A) Fomos nós quem avisou ao diretor o horário do evento.
- (B) Os Estados Unidos valorizam, em seu país, o estudo científico.
- (C) Do lado de fora do espetáculo ouvia-se os aplausos da multidão.
- (D) Um ou outro cientista ganhará o prêmio tão esperado.
- (E) Mais de um pesquisador representou o Brasil naquele acontecimento.

Questão 9

A ideia principal do texto lido é:

- (A) marcar a importância da representação da mulher na carreira científica.
- (B) identificar a matemática como principal instrumento de descrição e previsão.
- (C) mostrar que o interesse pela Física e Astronomia são fundamentais para o projeto.
- (D) apresentar a cientista brasileira e sua importante atuação no projeto EHT.
- (E) descrever o entusiasmo de Lia Medeiros pela teoria da relatividade geral.

Questão 10

Em "...e que elas não estarão sozinhas se optarem por uma carreira científica.", o termo SE introduz uma oração subordinada de valor adverbial:

- (A) final.
- (B) causal.
- (C) proporcional.
- (D) condicional.
- (E) temporal.

Conhecimentos Gerais-Noções de Informática**Questão 11**

Existem vários sistemas operacionais baseados na plataforma Unix. Aquele que não se baseia nesta plataforma é:

- (A) Solaris.
- (B) HP-UX.
- (C) Linux.
- (D) Redhat.
- (E) Android.

Questão 12

O item da Barra de Ferramentas do MS Word em que existe a possibilidade de traduzir um texto selecionado para outro idioma é:

- (A) Início.
- (B) Layout da Página.
- (C) Referências.
- (D) Revisão.
- (E) Exibição.

Questão 13

Numa edição em Word, se quisermos nos referir a um 5^o elemento, na forma numérica, como utilizada nesta questão, podemos digitar o número 50, selecionar o zero e formatá-lo para:

- (A) Tachado.
- (B) Subscrito.
- (C) Itálico.
- (D) Sobrescrito.
- (E) Negrito.

Questão 14

A um equipamento composto de diversos discos rígidos, administrado por um software próprio, que armazena dados para um ou mais servidores chamamos:

- (A) Disk Array.
- (B) Sata Disk.
- (C) SSD Disk.
- (D) Disk Storage.
- (E) Disk Sort.

Questão 15

Qual o valor de uma célula em uma planilha Excel que contem a fórmula $=\text{PAR}(35)/2$

- (A) 35.
- (B) 18.
- (C) 7.
- (D) 17,5.
- (E) 37.

Conhecimentos Gerais-Raciocínio Lógico**Questão 16**

Uma pesquisa foi feita com 600 alunos. Sabe-se que desses alunos, 150 estudam Geografia, 400 estudam História, 100 estudam Geografia e História. Se um desses estudantes for sorteado, ao acaso, a probabilidade de que ele apenas estude História é:

- (A) $\frac{8}{12}$.
- (B) $\frac{1}{12}$.
- (C) $\frac{4}{12}$.
- (D) $\frac{9}{12}$.
- (E) $\frac{5}{12}$.

Questão 17

O número que completa a seguinte sequência **2, 5, 10, 17, 26, ...**, é:

- (A) 27.
- (B) 36.
- (C) 37.
- (D) 6.
- (E) 18.

Questão 18

A quantidade de anagramas com **cinco** letras distintas, formadas a partir da palavra **AUDITOR** é:

- (A) 120.
- (B) 240.
- (C) 360.
- (D) 2520.
- (E) 5040.

Questão 19

Três irmãos são sócios de uma empresa de som para carros. O irmão mais velho colocou R\$ 15.000,00, o irmão do meio colocou R\$ 12.000,00 e o mais novo colocou R\$ 6.000,00. No primeiro mês a empresa lucrou R\$ 11.000,00. A parte que o irmão mais novo receberá é:

- (A) R\$ 5.000,00.
- (B) R\$ 4.000,00.
- (C) R\$ 3.000,00.
- (D) R\$ 2.000,00.
- (E) R\$ 2.500,00.

Questão 20

Maria convidou para sua festa 370 pessoas. Todos os convidados compareceram e assinaram o livro de presença da casa de festa. Maria propôs um desafio para os convidados, que dizia: “Entre todos que assinaram o livro de presença **pelo menos** quantos nasceram no mesmo mês”? Um dos convidados respondeu prontamente e acertou. O valor encontrado pelo convidado foi:

- (A) 31.
- (B) 29.
- (C) 20.
- (D) 28.
- (E) 32.

Conhecimentos Específicos-Legislação e Ética na Administração Pública**Questão 21**

Conforme dispõe o Estatuto do Servidor Público do Município de Jaru, ao ato de investidura em cargo público dá-se o nome de:

- (A) exoneração.
- (B) posse.
- (C) exercício.
- (D) remoção.
- (E) reengajamento.

Questão 22

Mévio é funcionário público municipal e retardou, indevidamente, ato de ofício, para satisfazer sentimento pessoal. De fato, ele trabalha no setor de recursos humanos e atrasou a concessão das férias de um colega de trabalho, desafeto seu, com o fim de fazê-lo perder a passagem aérea que ele havia comprado para passar férias no exterior. Consequentemente, o colega perdeu a viagem, o que satisfaz o sentimento pessoal de Mévio de ver o colega infeliz. Considerando essa situação hipotética, é correto dizer que com essa conduta Mévio praticou crime contra a Administração Pública, consistente no delito de:

- (A) concussão.
- (B) corrupção.
- (C) peculato.
- (D) estelionato.
- (E) prevaricação.

Questão 23

Considerando o regime disciplinar e as penalidades a que estão sujeitos os servidores municipais por infração administrativa, previstos no Estatuto do Servidor Público do Município de Jaru, é certo que em caso de reincidência das faltas punidas com advertência e de violação das demais proibições que não tipifiquem infração sujeita a penalidade de demissão, ao servidor será aplicada a pena de:

- (A) nova advertência.
- (B) repreensão.
- (C) suspensão.
- (D) cassação de aposentadoria.
- (E) destituição de cargo em comissão.

Questão 24

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Jaru, “criar distrito, desde que na sede desse estejam em funcionamento regular, no mínimo um posto de saúde e uma escola de 1º grau”, é competência:

- (A) privativa do Município.
- (B) privativa do Estado.
- (C) concorrente do Estado e União.
- (D) concorrente do Estado e Município.
- (E) exclusiva da Assembleia Legislativa de Vereadores.

Questão 25

“Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas”. Essa premissa traduz, segundo o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994), um(a):

- (A) infração política.
- (B) princípio da Comissão de Ética.
- (C) vedação ao servidor público.
- (D) regra deontológica.
- (E) dever fundamental do servidor público.

Questão 26

“Adquirir, para si ou para outrem, no exercício de mandato, cargo, emprego ou função pública, bens de qualquer natureza cujo valor seja desproporcional à evolução do patrimônio ou à renda do agente público”. A citada conduta representa, de acordo com a Lei nº 8.429/92, ato de improbidade administrativa que:

- (A) causa prejuízo ao erário.
- (B) importa enriquecimento ilícito.
- (C) atenta contra os princípios da administração.
- (D) decorre de concessão ou aplicação indevida de benefício financeiro ou tributário.
- (E) equivale a crime federal.

Questão 27

A Constituição Federal garante a todos o direito de propriedade. Porém, exige a condição de que a propriedade:

- (A) tenha valor mínimo de R\$1.000,00 (mil reais).
- (B) não possa ser vendida, mas apenas doada.
- (C) não seja alugada para turistas.
- (D) não seja deixada como herança aos filhos, mas apenas aos netos da pessoa falecida.
- (E) atenda a sua função social.

Questão 28

Configura a chamada Responsabilidade sêxtupla dos servidores públicos, a possibilidade de o funcionário ser responsabilizado não apenas nas esferas civil, penal e administrativa, mas também:

- (A) com a perda dos seus direitos civis, políticos e trabalhistas.
- (B) em processos de controle interno (corregedoria), externo (tribunal de contas) e internacional (corte internacional de justiça).
- (C) no âmbito político, por crimes de responsabilidade; em casos de improbidade administrativa; em processos de controle, perante órgãos internos (controladorias e corregedorias) e externos (tribunal de contas).
- (D) no âmbito político, por crimes de responsabilidade; na esfera administrativo-disciplinar, com apuração em sindicância; por contravenção penal.
- (E) na esfera administrativo-disciplinar, com apuração em sindicância; em casos de improbidade administrativa; por responsabilidade objetiva do Estado.

Questão 29

Segundo a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão, é:

- (A) dever do Estado.
- (B) proibido ao Estado, em face do necessário sigilo das informações.
- (C) permitido ao Estado, porém a regra é o sigilo da informação reservada, por 15 anos.
- (D) permitido ao Estado, porém a regra é o sigilo da informação secreta, por 05 anos.
- (E) uma questão importante apenas no plano internacional, não cabendo ao Estado qualquer ação.

Questão 30

O nepotismo na nomeação de funcionários em órgãos públicos é prática ilícita, tema já pacificado na jurisprudência do Supremo Tribunal Federal. Pode-se dizer que a proibição de tal prática decorre diretamente dos princípios contidos no Art. 37, caput, da CF/1988, particularmente dos princípios do(a):

- (A) lesividade, impessoalidade e moralidade.
- (B) igualdade, contraditório e economicidade.
- (C) impessoalidade, eficiência e moralidade.
- (D) legalidade, *non bis in idem* e eficiência.
- (E) igualdade, publicidade e legalidade.

Conhecimentos Específicos- Conhecimentos na Área de Formação

Questão 31

Um instrumento arquivístico que tem por objetivo definir prazos de guarda e destinação de documento chama-se Tabela de Temporalidade de documentos de arquivos. Nele são definidos prazos de guarda, destinação e o assunto de cada documento.

TABELA DE TEMPORALIDADE DE DOCUMENTOS					
CÓDIGO	ASSUNTO	PRAZO DE GUARDA		DESTINAÇÃO FINAL	OBSERVAÇÕES
		CORRENTE	INTERMEDIÁRIOS		
01	Planos e Projetos de Trabalho				
02	Folha de pagamento	5 anos	95 anos	Eliminação	
03	Legislação de pessoal	10 anos	10 anos	Guarda permanente	

Para o item Plano e Projetos de Trabalho é correto afirmar que:

- (A) prazo de guarda - corrente: 10 anos - intermediários: 05 anos e destinação final: guarda permanente
- (B) prazo de guarda - corrente: 05 anos - intermediários: 05 anos e destinação final: eliminação
- (C) prazo de guarda - corrente: 05 anos - intermediários: 05 anos e destinação final: guarda permanente
- (D) prazo de guarda - corrente: 05 anos - intermediários: 09 anos e destinação final: guarda permanente
- (E) prazo de guarda - corrente: 05 anos - intermediários: 09 anos e destinação final: eliminação

Questão 32

O Decreto nº 7.892 de 2013 que regulamenta o sistema de Registro de Preços previstos no Art. 15 da Lei nº 8.666 de 1993 em seu Art. 7º apresenta duas modalidades para registro de preços. As modalidades são:

- (A) concorrência, do tipo menor prazo nos termos da Lei nº 8.666 de 1993 e pregão, nos termos da Lei nº 10.520 de 2002.
- (B) concorrência, do tipo menor preço nos termos da Lei nº 8.666 de 1993 e pregão, nos termos da Lei nº 10.520 de 2002 e será precedida de ampla pesquisa de mercado.
- (C) concorrência, nos termos da Lei nº 8.666 de 1993 e pregão do tipo menor preço, nos termos da Lei nº 10.520 de 2002.
- (D) concorrência, do tipo menor preço nos termos da Lei nº 8.666 de 1993 e pregão, nos termos da Lei nº 10.520 de 2002, sem adoção de pesquisa de mercado.
- (E) concorrência, nos termos da Lei nº 8.666 de 1993 e pregão do tipo menor prazo, nos termos da Lei nº 10.520 de 2002.

Questão 33

A legislação arquivística brasileira, Lei nº 8.159 de 1991 regulamenta a política nacional de arquivos públicos e privados. Na Lei, os documentos públicos são identificados como: correntes, intermediários e permanentes. É considerado documento intermediário:

- (A) aqueles que, sendo de uso corrente nos órgãos produtores, por razões de interesse administrativo, aguardam a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.
- (B) aqueles em curso ou que, mesmo sem movimentação, constituam objeto de consultas frequentes.
- (C) aqueles documentos de valor histórico, probatório e informativo que devem ser definitivamente preservados.
- (D) aqueles em curso ou que, mesmo com movimentação, não constituam objeto de consultas frequentes.
- (E) aqueles que, não sendo de uso corrente nos órgãos produtores, por razões de interesse administrativo, aguardam a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.

Questão 34

Um líder deve ser claro e objetivo em suas comunicações, aprimorando constantemente sua forma de motivar e delegar. Com relação ao canal de comunicação, o líder deve utilizar:

- (A) sempre a comunicação simbólica.
- (B) somente utilizar o e-mail.
- (C) um canal de comunicação único.
- (D) diferentes canais de comunicação.
- (E) comunicação verbal escrita.

Questão 35

De acordo com o PMBOK, o gerenciamento da integração do projeto inclui os processos e atividades para identificar, definir, combinar, unificar e coordenar vários processos e atividades dentro dos grupos de processos do gerenciamento do projeto. O primeiro documento gerado pelo gerente do projeto é:

- (A) Plano de Gerenciamento do Projeto.
- (B) Plano de Controle de Mudanças.
- (C) Análise de Riscos.
- (D) Termo de Abertura do Projeto.
- (E) Plano de Comunicação do Projeto.

Questão 36

A Teoria Clássica da Administração, teoria criada por Fayol, diferentemente da Administração científica criada por Taylor, teve como foco principal a preocupação com a estrutura das organizações e não as tarefas. Julgue as alternativas a seguir:

- I. Trata a organização como máquina.
Enfatiza as tarefas ou a tecnologia.
- II. Delegação de autoridade.
Autonomia dos empregados.
- III. Confiança nas pessoas.
Dinâmica grupal e interpessoal.
- IV. Confiança nas regras e regulamentos.
Clara separação entre linha e staff.
- V. Linhas claras de autoridade.
Especialização e competência técnica.

Estão corretas, apenas:

- (A) I, II e III.
- (B) II, IV e V.
- (C) I, III e IV.
- (D) I, IV e V.
- (E) III, IV e V.

Questão 37

Um dos mais influentes behavioristas na teoria das organizações, Douglas McGregor, após estudos e pesquisas tabulou duas concepções opostas de administração diante das pressuposições acerca da natureza humana. A tradicional, denominada de Teoria X e a moderna que chamou de Teoria Y. São características da Teoria Y:

- (A) as pessoas preferem ser dirigidas a dirigir e o trabalho pode ser uma fonte de satisfação ou sofrimento, dependendo de certas condições.
- (B) as pessoas podem aprender a aceitar e assumir responsabilidades e as recompensas do trabalho estão em ligação direta com os compromissos assumidos. A satisfação do ego e da necessidade de autorrealização pode ser recompensa de esforços dirigidos no sentido dos objetivos da organização.
- (C) a imaginação, a criatividade e a engenhosidade podem ser largamente encontradas na população e as pessoas médias têm pouca ambição.
- (D) as pessoas preocupam-se com a própria segurança e a potencialidade intelectual do ser humano médio está longe de ser totalmente utilizada. Uma utilização muito maior pode ser conseguida.
- (E) as pessoas não gostam do trabalho e o evitarão, sempre que isso esteja ao seu alcance e as pessoas podem aprender a aceitar e assumir responsabilidades.

Questão 38

Uma ferramenta da qualidade utilizada para mapeamento, controle e estabelecimento de ações corretivas foi criada por Ishikawa. Chamada de “diagrama de causa e efeito”, “diagrama espinha de peixe” ou “diagrama de Ishikawa”, foi dividida em 06 famílias de possíveis causas. São elas:

- (A) matéria prima, manutenção, meio ambiente, medida, mão de obra e método.
- (B) matéria prima, máquina, meio ambiente, melhoria contínua, mão de obra e método.
- (C) matriz de desempenho, máquina, meio ambiente, melhoria contínua, mão de obra e método.
- (D) matéria prima, máquina, meio ambiente, medida, mão de obra e método.
- (E) mitigação, máquina, meio ambiente, melhoria contínua, mão de obra e método.

Questão 39

O Decreto nº 3.555 de 2000, aprovou o regulamento pregão como modalidade de licitação. Como item de regulamento de licitação nessa modalidade a autoridade competente, ou delegada, ou podendo ser o agente encarregado no âmbito da Administração, tem que seguir regras, EXCETO:

- (A) definir o objeto do certame e o seu valor estimado em planilhas, de forma clara, concisa e objetiva, de acordo com termo de referência elaborado pelo requisitante, em conjunto com a área de compras, obedecidas as especificações praticadas no mercado.
- (B) definir o objeto do certame sem o valor estimado em planilhas, inclusive sem fixação dos prazos e das demais condições essenciais para o fornecimento.
- (C) justificar a necessidade da aquisição.
- (D) estabelecer os critérios de aceitação das propostas, as exigências de habilitação, as sanções administrativas aplicáveis por inadimplemento e as cláusulas do contrato, inclusive com fixação dos prazos e das demais condições essenciais para o fornecimento.
- (E) designar, dentre os servidores do órgão ou da entidade promotora da licitação, o pregoeiro responsável pelos trabalhos do pregão e a sua equipe de apoio.

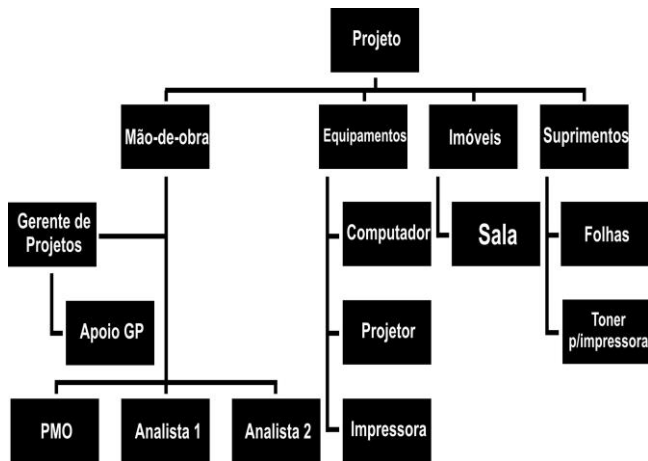
Questão 40

Uma ferramenta muito utilizada na gestão da qualidade é o FMEA que analisa os modos de falha e seus efeitos no resultado e qualidade do produto. Um de seus objetivos é apurar NPR (Número de Prioridade de Risco). O NPR é calculado através dos seguintes índices:

- (A) NPR = Ocorrência x Probabilidade x Pontos Críticos
- (B) NPR = Ocorrência x Severidade x Detecção
- (C) NPR = Severidade x Probabilidade x Risco
- (D) NPR = Causa x Detecção x Probabilidade
- (E) NPR = Ocorrência x Efeito x Ações

Questão 41

Este fluxograma é um exemplo de um projeto e que pode ser adaptado em qualquer outro projeto. A estrutura abaixo é utilizada na gestão de projetos como:



Fonte: Escritório de Projetos

- (A) Fluxograma de Informações.
- (B) Matriz de Responsabilidades.
- (C) Estrutura Analítica de Recursos.
- (D) Estrutura de Departamentalização.
- (E) Matriz de Comunicação do Projeto..

Questão 42

CERTO, Samuel C.; PETER, J. Paul, definem que a Administração Estratégica pode ser entendida como um processo contínuo e interativo que visa manter uma organização como um conjunto apropriadamente integrado a seu ambiente. Dentre as formulações, o gestor deve desenhar a estratégia competitiva da organização que determina:

- (A) as áreas de negócio da empresa, que devem conduzi-la a ingressar ou a sair de um setor, a fim de que tenha um leque de negócios equilibrados.
- (B) determina as atividades, projetos e planos de ação necessários para a execução operacional das estratégias corporativa e competitiva definida.
- (C) se integrar os objetivos, políticas e sequências de ação (táticas) num todo coerente da organização, visando a busca de vantagens competitivas para seu crescimento.
- (D) quais movimentos de mercado a empresa deve realizar para posicionar-se favoravelmente diante de seus concorrentes, em um dado setor.
- (E) concorrência direta com o produto dominante do mercado e para isso deve se ter os diferenciais.

Questão 43

A publicação de Lei que dispõe sobre arquivos públicos e privados também caracteriza a gestão de documento, que é o:

- (A) conjunto de procedimentos e operações técnicas à sua produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento em fase corrente e intermediária, visando a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.
- (B) conjunto de procedimentos e operações táticas à sua produção, tramitação, uso e arquivamento em todas as fases, visando a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.
- (C) conjunto de procedimentos e operações técnicas à sua produção e arquivamento em fase intermediária, visando a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.
- (D) conjunto de procedimentos e operações técnicas à sua produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento em fase corrente e permanente, visando a sua eliminação ou recolhimento.
- (E) conjunto de procedimentos e operações técnicas à sua produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento em fase intermediária e permanente, visando a sua eliminação ou recolhimento para guarda provisória.

Questão 44

Uma das funções do gestor caracteriza-se por definir o modelo de departamentalização que a organização seguirá. Agrupar atividades variadas em áreas específicas. Cada organização segue critérios específicos para a escolha do modelo que será adotado. São modelos de departamentalização, EXCETO:

- (A) departamentalização por função ou funcional e departamentalização por produto ou serviço.
- (B) departamentalização por ambiente e departamentalização amplitude.
- (C) departamentalização por cliente departamentalização por processo.
- (D) departamentalização por quantidade e departamentalização por local ou locacional, territorial ou por função geográfica.
- (E) departamentalização por projetos e departamentalização matricial.

Questão 45

O ciclo PDCA é aplicado na melhoria de processos de gestão, ferramenta de apoio para implementação do planejamento estratégico da organização e para gestão da qualidade. É formado por 04 etapas.



Plan – Planejar

Do - Fazer

Check - Checar

Act - Agir

A etapa Fazer(DO) é caracterizada por:

- (A) verificar atingimento de meta, acompanhar indicadores.
- (B) mapeamento de problemas, estabelecer metas com planos de ação.
- (C) ação corretiva no insucesso, padronizar e treinar no sucesso.
- (D) mapeamento de problemas, execução do plano.
- (E) execução do plano e colocar plano em prática.

Questão 46

O BSC (Balanced Scorecard) é conhecido como ferramenta gerencial importante para desenvolvimento de vários processos. A fase de construção (design) do Balanced Scorecard possui quatro componentes. São eles:

- (A) capital social, balanço patrimonial, indicadores e metas.
- (B) mapa estratégico, indicadores, investimento e fluxo de caixa.
- (C) capital social, mapa estratégico, fluxo de caixa e indicadores.
- (D) mapa estratégico, indicadores, metas e projetos.
- (E) mapa estratégico, fluxo de caixa, metas e projetos.

Questão 47

De acordo com a Lei nº 8.666/1993, concorrência, tomada de preços, convite, concurso e leilão são modalidades de licitação. A modalidade tomada de preços é definida na Lei como modalidade de licitação:

- (A) entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- (B) entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- (C) entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.
- (D) entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.
- (E) entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis prevista no Art. 19, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.

Questão 48

Uma das ferramentas para análise de cenários utilizada no desenvolvimento do planejamento estratégico e como referência na gestão, chama-se matriz SWOT. Na matriz SWOT o que representa Oportunidade para as organizações é(são):

- (A) estratégias internas como ponto forte em relação aos concorrentes de mercado.
- (B) deficiências internas à organização em comparação às concorrentes no mercado.
- (C) possibilidades externas de crescimento e agregação de valores à organização.
- (D) aplicação de preços abaixo do mercado.
- (E) riscos externos, com possibilidade potencial de prejuízo à organização.

Questão 49

Na Programação Linear, a tarefa primordial é o reconhecimento e a formulação do problema de forma tal que ele possa ser trabalhado e, assim, fornecer um objetivo desejável a ser otimizado. O Método Gráfico da Programação Linear consiste em um sistema:

- (A) não coordenado, onde se mostra um polígono convexo que contém os pontos representativos das possibilidades.
- (B) de coordenadas perpendiculares, onde se mostra um polígono côncavo que contém os pontos representativos das possibilidades.
- (C) de coordenadas ortogonais, onde se mostra um polígono convexo que contém os pontos representativos das possibilidades.
- (D) não coordenado, onde se mostra um polígono côncavo que contém os pontos representativos das possibilidades.
- (E) de coordenadas ortogonais, onde se mostra um polígono convexo que não contém os pontos representativos das possibilidades.

Questão 50

Maslow desenvolveu sua teoria para a motivação humana com base em conceito de hierarquia e que os seres humanos à medida que satisfazem suas necessidades básicas, buscam outras mais importantes.



Ele definiu que os seres humanos possuem necessidades primárias e secundárias. De acordo com o estudo de Maslow, as necessidades secundárias são:

- (A) necessidades fisiológicas, necessidades sociais e necessidades de estima.
- (B) necessidades de segurança, necessidades de autorrealização e necessidades fisiológicas.
- (C) necessidade de estima, necessidades sociais e necessidades de segurança.
- (D) necessidades de autorrealização, necessidades de estima e necessidades sociais.
- (E) necessidades de autorrealização, necessidades de segurança e necessidades fisiológicas.

Questão 51

Uma característica da gestão de projetos é demonstrar a responsabilidade de cada recurso humano e sua atribuição como membro da equipe. O gerente do projeto deve relacionar cada membro com suas respectivas funções e informar aos patrocinadores e partes interessadas. Para definir as responsabilidades do projeto a matriz mais indicada é:

- (A) SWOT.
- (B) RASCI.
- (C) PDCA.
- (D) FMEA.
- (E) APPCC.

Questão 52

No Decreto nº 7.892 de 2013, que regulamenta o Sistema de Registro de Preços previsto no Art. 15 da Lei nº 8.666 de 1993 são adotadas definições. O Sistema de Registro de Preços e o órgão não participante são definidos no Decreto como, respectivamente:

- (A) conjunto de procedimentos para registro formal de preços relativos à prestação de serviços e aquisição de bens, para contratações futuras / órgão ou entidade da administração pública que participa dos procedimentos iniciais do Sistema de Registro de Preços e integra a ata de registro de preços.
- (B) conjunto de procedimentos para registro formal de preços relativos à prestação de serviços e aquisição de bens, para contratações futuras / órgão ou entidade da administração pública que, não tendo participado dos procedimentos iniciais da licitação, atendidos os requisitos desta norma, faz adesão à ata de registro de preços.
- (C) documento vinculativo, obrigacional, com característica de compromisso para futura contratação, em que se registram os preços, fornecedores, órgãos participantes e condições a serem praticadas, conforme as disposições contidas no instrumento convocatório e propostas apresentadas / órgão ou entidade da administração pública que, não tendo participado dos procedimentos iniciais da licitação, atendidos os requisitos desta norma, faz adesão à ata de registro de preços.
- (D) conjunto de procedimentos para registro formal de preços relativos à prestação de serviços e aquisição de bens, para contratações futuras / órgão ou entidade da administração pública que, em razão de participação em programa ou projeto federal, é contemplado no registro de preços independente de manifestação formal.
- (E) conjunto de procedimentos para registro formal de preços relativos à prestação de serviços e aquisição de bens, para contratações futuras / órgão ou entidade da administração pública federal responsável pela condução do conjunto de procedimentos para registro de preços e gerenciamento da ata de registro de preços dele decorrente.

Questão 53

Sabendo que a ciência que estuda os arquivos é denominada de Arquivologia, alguns princípios foram criados, dentre eles o Princípio da Proveniência, que é entendido por:

- (A) de fazer a forma, gênero, tipo ou suporte, que os documentos de arquivo conservam e seu caráter único, em função do contexto em que foram produzidos.

- (B) as relações administrativas orgânicas se refletem nos conjuntos documentais. A organicidade é a qualidade segundo a qual os arquivos espelham a estrutura, funções e atividades da entidade produtora/acumuladora em suas relações internas e externas.
- (C) fixar a identidade do documento, relativamente a seu produtor. Por este princípio, os arquivos devem ser organizados em obediência à competência e às atividades da instituição ou pessoa legitimamente responsável pela produção, acumulação ou guarda dos documentos. Arquivos originários de uma instituição ou de uma pessoa devem manter a respectiva individualidade, dentro de seu contexto orgânico de produção, não devendo ser mesclados a outros de origem distinta.
- (D) o arquivo é uma formação progressiva, natural e orgânica e fixa a identidade do documento, relativamente a seu produtor.
- (E) preservar os fundos de arquivo sem dispersão, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida.

Questão 54

O poder econômico e de produção de cada empresa está diretamente ligado à sua capacidade de criação e transferência de conhecimento e são mais importantes que seus ativos tangíveis. Existe o conhecimento tácito e o conhecimento explícito. É correto afirmar que são características do conhecimento tácito:

- (A) não poder ser transmitido de forma sistematizada, somente por meio de transmissão oral e observações de atividades práticas, é informal e não sistemático.
- (B) ter sofrido um processo de migração do cérebro humano, é formal e sistemático.
- (C) estar presente somente no cérebro humano. Está codificado em documentos e mídias.
- (D) poder ser armazenado, comunicado e transmitido por meio de diferentes mídias. Não está ainda codificado em documentos escritos.
- (E) ser informal e não sistemático. É aquele que sofreu um processo de migração do cérebro humano.

Questão 55

O Decreto nº 7.892 de 2013 regulamenta o Sistema de Registro de Preços previsto no Art. 15 da Lei nº 8.666 de 1993. Uma das hipóteses para adoção do Sistema de Registro de Preços é:

- (A) quando, pelas características do bem ou serviço, não houver necessidade de contratações frequentes.
- (B) quando for conveniente a aquisição de bens sem previsão de entregas parceladas ou contratação de serviços remunerados por unidade de medida ou em regime de tarefa.
- (C) quando for conveniente a aquisição de bens ou a contratação de serviços para atendimento a somente um órgão ou entidade, ou a programas de empresas privadas.
- (D) quando, pelas características do bem ou serviço, houver necessidade de dispensações frequente.
- (E) quando for conveniente a aquisição de bens ou a contratação de serviços para atendimento a mais de um órgão ou entidade, ou a programas de governo.

Questão 56

A Lei nº 8159 de 1991 dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados, suas especificidades, além das responsabilidades, a gestão documental e a proteção especial dos documentos arquivados. A definição de arquivos na Lei é a seguinte:

- (A) conjuntos de documentos produzidos por órgãos públicos e instituições de caráter público, em decorrência do exercício de atividades específicas.
- (B) conjuntos de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos, instituições de caráter público e entidades privadas, em decorrência do exercício de atividades específicas, bem como por pessoa física, qualquer que seja o suporte da informação ou a natureza dos documentos.
- (C) conjuntos de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos, em decorrência do exercício de atividades específicas e que seja o suporte da informação ou a natureza dos documentos.
- (D) conjuntos de documentos produzidos e recebidos por entidades privadas, em decorrência do exercício de atividades específicas, bem como por pessoa física, qualquer que seja o suporte da informação ou a natureza dos documentos.
- (E) conjuntos de documentos recebidos por entidades privadas, em decorrência do exercício de atividades específicas ou qualquer que seja o suporte da informação ou a natureza dos documentos.

Questão 57

A Fundação Nacional da Qualidade lançou em outubro de 2016 o Modelo de Excelência de Gestão. O gestor pode adaptar o modelo de acordo com a necessidade de sua organização. Este modelo possui oito fundamentos de excelência, EXCETO:

- (A) pensamento sistêmico aprendido organizacional e inovação.
- (B) liderança transformadora compromisso com as partes interessadas.
- (C) orientação por projetos pensamento holístico.
- (D) adaptabilidade desenvolvimento sustentável.
- (E) orientação por processos geração de valor.

Questão 58

Definir a **missão** da organização é essencial e deve servir para delimitar o campo de atuação, além de indicar as possibilidades de expansões no mercado. O objetivo da Missão Organizacional deve ser:

- (A) baseada na obtenção de lucro e ampliação de mercado.
- (B) otimista e com metas para cada funcionário.
- (C) realista e específico traduzindo uma mensagem clara onde todos tenham consciência que, de fato, é a razão de ser da organização.
- (D) a organização não deve possuir Missão.
- (E) elaborada de acordo com o produto que será comercializado.

Questão 59

O Guia PMBOK, define que os projetos são caracterizados por um esforço único, em que uma equipe multidisciplinar planeja e executa, enfrentando escopos que podem ser desconhecidos. Termina com um resultado único e específico. São características do Gerenciamento de Projetos:

- (A) São realizados por pessoas e possuem recursos ilimitados.
- (B) São realizados para atingir objetivos organizacionais. São processos contínuos.
- (C) A finalidade do projeto é manter o negócio. Possuem recursos limitados.
- (D) Produzem o mesmo produto ou serviço. Trabalho normalmente repetitivo.
- (E) Possuem recursos limitados e resultado específico.

Questão 60

A Lei nº 8.666 de 2013 regulamenta o Art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública. As modalidades de licitação são específicas e podem ser: concorrência; tomada de preços; convite; concurso; e leilão. A tomada de preços é definida na Lei como a modalidade de licitação entre interessados:

- (A) devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- (B) do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.
- (C) quaisquer para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.
- (D) quaisquer que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- (E) quaisquer para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis, prevista no Art. 19, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.