



Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
Censo Experimental 2019

**AGENTE CENSITÁRIO MUNICIPAL (ACM) / AGENTE
CENSITÁRIO SUPERVISOR (ACS)**

Código da Prova

A01 Z
TARDE

 Verifique se o código da prova é o mesmo do seu cartão de respostas

 Duração da prova: **4 horas**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DE ALBERT EINSTEIN PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO
“No meio da dificuldade encontra-se a oportunidade.”**

ATENÇÃO

Este caderno contém sessenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta – A, B, C, D e E – conforme disposição abaixo.

**Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.**

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do cartão de respostas, conforme estabelecido no próprio. O cartão de respostas é personalizado, impossibilitando a substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos do início efetivo da prova
- Somente faltando 30 (trinta) minutos para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação acarretará a eliminação do candidato
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas. O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

Língua Portuguesa

Programa detecta 90% de precisão se a autoria de um texto é falsa

Pense bem antes de considerar colar no seu próximo trabalho escrito. Pesquisadores da Universidade de Copenhague, na Dinamarca, combinaram uma grande base de dados com inteligência artificial para criar um sistema que determina se um texto é original ou foi copiado da internet.

A pesquisa coletou 130 mil redações de estudantes de 10 mil escolas dinamarquesas, e o sistema adivinhou, com 90% de acerto, quais eram falsos. Já existem programas capazes de identificar se um texto foi plagiado de um artigo previamente publicado. Um exemplo é o Lectio, usado nas escolas da Dinamarca. As coisas complicaram quando os alunos começaram a contratar outras pessoas para fazer seus textos, os ghostwriters. A situação é muito expressiva principalmente no último ano do colegial, quando os alunos precisam entregar um trabalho final – como se fosse um TCC do Ensino Médio.

No caso de a redação ter sido escrita por um ghostwriter, os programas utilizados atualmente não são tão eficientes. A técnica criada pelos cientistas identifica diferenças no estilo de escrita do aluno comparando seus textos anteriores. Alguns aspectos que o programa procura são tamanho das palavras, estrutura das frases e como as palavras são usadas. Um exemplo é a própria palavra “exemplo” — ela pode ser escrita inteira ou usando uma abreviação, como *ex*.

Por enquanto, o novo programa, chamado Ghostwriter, ainda está em fase de pesquisa. Os autores do estudo acreditam que em breve ele poderá ser levado para dentro das escolas, mas antes disso é preciso existir um debate ético. O programa não deve ser o único recurso utilizado para identificar a falsidade do texto. Ele pode indicar ou suspeitar da legitimidade do autor, mas quem deve dar a palavra final são seres humanos.

O Ghostwriter também pode ser útil em outras áreas. Ele pode analisar grandes quantidades de documentos e ajudar a polícia a identificar quais deles são falsificados. Ele também contribui para separar os tweets de usuários verdadeiros daqueles que foram pagos ou feitos por robôs. No Brasil – em que até receita de miojo recebe nota boa no Enem – a tecnologia será muito bem-vinda.

Maria Clara Rossini. Disponível em: <https://super.abril.com.br>. Acesso em 5/7/2019

Questão 1

Em: “Alguns aspectos que o programa procura...”, o pronome relativo foi empregado corretamente, obedecendo às regras de regência. Marque a opção em que o pronome relativo também foi corretamente empregado.

- (A) Alguns aspectos de que o programa propõe...
- (B) Alguns aspectos aos quais o programa se origina...
- (C) Alguns aspectos com que o programa faz alusão...
- (D) Alguns aspectos dos quais o programa se identifica...
- (E) Alguns aspectos a que o programa se refere...

Questão 2

A conjunção destacada em: “As coisas complicaram QUANDO os alunos começaram a contratar outras pessoas” expressa ideia de:

- (A) conformidade
- (B) consequência
- (C) condição
- (D) tempo
- (E) finalidade

Questão 3

Assinale a opção em que a palavra destacada se classifica como preposição, assim como em: “os alunos começaram A contratar outras pessoas”.

- (A) Todos A receberam com entusiasmo.
- (B) Eles assistiram A uma ótima apresentação.
- (C) As pesquisas realmente A representavam.
- (D) Ele recusou A pesquisa feita anteriormente.
- (E) Esta é A que eu havia compartilhado.

Questão 4

Assinale a única opção em que o verbo foi corretamente flexionado no subjuntivo, como em “como se FOSSE um TCC do Ensino Médio”.

- (A) Se a folha CABESSE na pasta, eu a teria incluído
- (B) Caso ele MANTESSE a opinião, seria excluído
- (C) Caso ele PODESSE, teria pedido demissão
- (D) Se você INTERPUSESSE recurso, conseguiria a vaga
- (E) Se ele PREVESSE o futuro, agiria de modo diferente

Questão 5

O termo destacado em “A técnica criada pelos cientistas identifica DIFERENÇAS no estilo da escrita” exerce função sintática de:

- (A) objeto direto.
- (B) objeto indireto.
- (C) complemento nominal.
- (D) agente da passiva.
- (E) predicativo.

Questão 6

A palavra destacada em: “os alunos começaram A contratar outras pessoas” foi corretamente empregada {sem acento} por se tratar apenas de uma preposição. Assinale a alternativa em que o A deve receber acento indicativo de crase.

- (A) Eles chegaram A uma situação difícil
- (B) Entregaram A redação para pesquisa
- (C) O embate varou A noite
- (D) No fim do corredor, ele virou A esquerda
- (E) Respondi A todas as cartas que recebi

Questão 7

No primeiro parágrafo, o trecho PARA CRIAR UM SISTEMA QUE DETERMINA SE UM TEXTO É ORIGINAL OU FOI COPIADO DA INTERNET expressa, no contexto:

- (A) objetivo
- (B) hipótese
- (C) causa
- (D) concessão
- (E) condição

Questão 8

Assinale a opção em que a palavra foi corretamente grafada com S, como a destacada em “Ele pode ANALISAR grandes quantidades de documentos”.

- (A) As escolas PARALISARAM as atividades.
- (B) O jardim, ao fundo, EMBELESAVA o prédio.
- (C) O povo, HORRORISADO, corria pelas ruas.
- (D) O técnico PARABENISOU os atletas.
- (E) O diretor foi DESMORALISADO.

Questão 9

No trecho: “Alguns aspectos que o programa procura são tamanho das palavras, estrutura das frases e como as palavras são usadas.”, a vírgula foi corretamente empregada para:

- (A) separar o adjunto adverbial anteposto.
- (B) indicar a omissão de um verbo.
- (C) separar termos de uma mesma função sintática.
- (D) separar orações coordenadas sindéticas.
- (E) separar o aposto.

Questão 10

Se a frase COMO AS PALAVRAS SÃO USADAS fosse redigida com verbo na voz passiva sintética, deveria assumir a forma:

- (A) como se usava as palavras.
- (B) como se usarão as palavras
- (C) como foram usadas as palavras
- (D) como se usa as palavras.
- (E) como se usam as palavras.

Questão 11

O termo destacado em “Os autores do estudo acreditam que EM BREVE ele poderá ser levado para dentro das escolas” exerce função sintática de:

- (A) objeto direto.
- (B) objeto indireto.
- (C) predicativo.
- (D) adjunto adnominal.
- (E) adjunto adverbial.

Questão 12

A primeira frase do texto chama a atenção do leitor por apontar um (a):

- (A) comparação
- (B) explicação
- (C) repreensão
- (D) questionamento
- (E) alerta

Questão 13

No trecho “ele poderá ser levado para dentro das escolas, MAS antes disso é preciso existir um debate ético.”, o termo destacado pode ser substituído, sem alteração de sentido, por:

- (A) portanto.
- (B) porque.
- (C) entretanto.
- (D) por isso.
- (E) logo.

Questão 14

Assinale a alternativa correta de acordo com o texto.

- (A) A Dinamarca já conseguiu implantar um novo recurso tecnológico que, por si só, impede o plágio de textos escolares.
- (B) O emprego da forma “ghostwriter” impede o entendimento do texto por aqueles que não dominam o idioma inglês.
- (C) A técnica criada pelos cientistas é desenvolvida a partir do conhecimento de que cada pessoa tem um estilo próprio ao escrever.
- (D) O recurso encontrado pelos alunos para driblar a avaliação feita pelos professores foi o uso do programa Lectio.
- (E) O programa dinamarquês foi desenvolvido para contribuir na aprovação dos alunos no Ensino Médio.

Questão 15

Observe as modificações feitas na frase “Já existem programas” e assinale a única em que, de acordo com a norma culta, ocorre deslize quanto à concordância verbal.

- (A) Surgiram alguns programas
- (B) Já haviam alguns programas
- (C) Bastam-me alguns programas
- (D) Analisaram-se alguns programas
- (E) Devia haver alguns programas

Raciocínio Lógico**Questão 16**

Em uma região de Poços de Caldas, trabalham 12 agentes censitários, sendo 2 muito experientes, 4 com bom desempenho e 6 iniciantes. Suas produções individuais foram testadas no Condomínio Vila das Flores, que possui 3 blocos idênticos, sendo cada um com 30 apartamentos com mesmas características e os resultados foram os seguintes:

- Os agentes censitários experientes conseguiram fechar o processo de pesquisa em 2 dias
- Os agentes censitários com bom desempenho concluíram o processo de pesquisa em 3 dias
- Os agentes censitários iniciantes levaram 5 dias para concluir a pesquisa.

Trabalhando individualmente durante todos os dias do mês de setembro, quantas casas ao todo, na mesma região e possuindo as mesmas características daquelas em que os agentes foram observados, os 12 agentes conseguirão concluir este processo de pesquisa.

- (A) 450
- (B) 930
- (C) 300
- (D) 850
- (E) 630

Questão 17

Considere a seguinte proposição:

Se x é um número natural, tal que $x \geq 3$ e x possui apenas dois divisores também naturais e diferentes entre si, então x é um número da forma $x = 2k + 1$, com $k \in \mathbb{N}$.

Marque a alternativa que apresenta corretamente a negação dessa proposição.

- (A) Se o número natural x não é da forma $x = 2k + 1$, com $k \in \mathbb{N}$, então o número natural $x \geq 3$ não possui apenas dois divisores naturais e distintos entre si.
- (B) Se o número natural $x \geq 3$ não é primo, então x não é um número da forma $x = 2k$, com $k \in \mathbb{N}$.
- (C) O número natural $x \geq 3$ é não primo e é da forma $x = 2k + 1$, com $k \in \mathbb{N}$.
- (D) Se o número natural $x \geq 3$ não possui apenas dois divisores naturais e distintos entre si, então x não é da forma $x = 2k + 1$, com $k \in \mathbb{N}$.
- (E) O número natural $x \geq 3$ é primo e x é um número da forma $x = 2k$, com $k \in \mathbb{N}$.

Questão 18

Leia com atenção as duas afirmações dadas abaixo:

- Todo chefe de cozinha deve ter conhecimentos básicos de nutrição.
- Alguns donos de restaurante são chefes de cozinha.

Considerando que as duas afirmações são verdadeiras, pode-se afirmar corretamente que:

- (A) Se Ângela tem conhecimentos básicos de nutrição, então ela é uma chefe de cozinha.
- (B) Se Lidiane é uma chefe de cozinha, então ela é dona de restaurante.
- (C) Todo dono de restaurante deve ter conhecimentos básicos de nutrição.
- (D) Alguns donos de restaurante podem não ter conhecimentos básicos de nutrição.
- (E) Se Rodolfo é dono de um restaurante, então ele é um chefe de cozinha.

Questão 19

Em Poços de Caldas, todo funcionário do IBGE é feliz. Todo Matemático, se não for Agente Censitário, ou é feliz ou é Recenseador. Ora, não há Agente Censitário e não há Recenseador que não seja feliz. Desta forma, em Poços de Caldas, necessariamente:

- (A) todo Matemático é feliz.
- (B) toda pessoa feliz é Matemático.
- (C) toda pessoa feliz é Agente Censitário ou Recenseador.
- (D) algum funcionário do IBGE é Agente Censitário.
- (E) algum Agente Censitário é Recenseador.

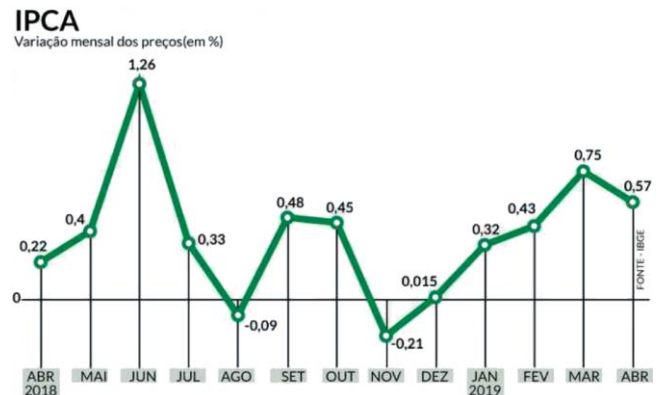
Questão 20

Mediante a afirmação “Todo brasileiro gosta de futebol” é correto afirmar que:

- (A) existe um cidadão brasileiro que não gosta de futebol.
- (B) não existe um cidadão que goste de futebol e não seja brasileiro.
- (C) se um cidadão não gosta de futebol, então ele não é brasileiro.
- (D) se um cidadão não é brasileiro, então não gosta de futebol.
- (E) se um cidadão gosta de futebol, então ele é brasileiro.

Questão 21

O gráfico abaixo ilustra a inflação medida pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), dado em percentual e em relação ao mês anterior, no período de abril de 2018 à abril de 2019.



De acordo com o gráfico acima, pode-se afirmar que

- (A) o valor da taxa percentual acumulada no segundo semestre de 2018 foi de 1,575%.
- (B) em 2019, abril registrou uma queda na média absoluta dos preços dos itens referentes aos grupos de serviços pesquisados.
- (C) a média absoluta dos preços dos itens referentes aos grupos de serviços pesquisados obteve o maior valor, no período ilustrado pelo gráfico, em junho de 2018.
- (D) o valor da taxa percentual acumulada nos primeiros quatro meses de 2019 foi de 2,07%.
- (E) os menores valores em média dos preços absolutos dos itens referentes aos grupos de serviços pesquisados foram obtidos em novembro de 2018.

Questão 22

Para comemorar o seu aniversário, o IBGE de uma determinada região, durante uma semana inteira organizou um ciclo de palestras para seus funcionários. A tabela abaixo ilustra a quantidade de participantes por dia de evento.

dia da semana	segunda	terça	quarta	quinta	sexta	sábado	domingo
nº de participantes	112	83	124	70	102	79	55

Pela listagem geral do evento foi possível afirmar que cada um dos participantes faltou exatamente 2 dias de evento.

Neste caso, quantos participantes faltaram ao evento no domingo?

- (A) 2
(B) 70
(C) 45
(D) 14
(E) 84

Questão 23

Observe as proposições a seguir e repare que elas constituem quatro premissas de um argumento.

- Cadu não é um funcionário do IBGE.
- Se Rodrigo é um agente censitário supervisor, então Cadu é um funcionário do IBGE.
- Se Viviane não é uma agente censitária municipal, então Rodrigo é um agente censitário supervisor.
- Helaine é uma recenseadora, ou Viviane não é uma agente censitária municipal, ou Cadu é um funcionário do IBGE.

A conclusão destas proposições que torna esse argumento verdadeiro é que:

- (A) Helaine não é uma recenseadora e Rodrigo não é um agente censitário supervisor.
(B) Cadu não é um funcionário do IBGE e Rodrigo é um agente censitário supervisor.
(C) Helaine é uma recenseadora e Viviane é uma agente censitária municipal.
(D) Viviane não é uma agente censitária municipal e Rodrigo é um agente censitário supervisor.
(E) Rodrigo não é um agente censitário supervisor e Viviane não é uma agente censitária municipal.

Questão 24

Considere as premissas p e q para responder o que se pede.

p : Concurso público é crescimento.

q : A leitura enobrece.

De acordo com p e q , a afirmação “Concurso público não é crescimento” ou “a leitura enobrece” é falsa se:

- (A) p é verdadeira e q é falsa.
(B) $\sim p$ é falsa e $\sim q$ é falsa.
(C) p é falsa e q é falsa.
(D) p é falsa e $\sim q$ é falsa.
(E) $\sim p$ é verdadeira e q é falsa.

Questão 25

Frederico, muito eclético, pratica várias atividades durante a semana. A tabela abaixo ilustra as atividades realizadas por Frederico a cada dia da semana.

DIA DA SEMANA	ATIVIDADE
Segunda-feira	Capoeira
Terça-feira	Inglês
Quarta-feira	Capoeira
Quinta-feira	Inglês
Sexta-feira	Música
Sábado	Natação
Domingo	Futebol

Considere que Frederico nunca deixa de realizar as suas atividades diárias de acordo com a tabela, ainda que alguns minutos atrasado no dia da inauguração da loja de bombons de sua mãe, pois estava na aula de música. Cento e oitenta e cinco dias depois da inauguração da loja, Frederico começou a namorar. É possível afirmar que nessa data ele realizou que tipo de atividade?

- (A) Futebol
(B) Natação
(C) Música
(D) Inglês
(E) Capoeira

Noções de Administração - Situações Gerais

As organizações, segundo a teoria dos sistemas, podem ser vistas como um sistema dinâmico e aberto, no qual o sistema é um conjunto de elementos mutuamente dependentes que interagem entre si com determinados objetivos e realizam determinadas funções. A partir da teoria dos sistemas, Daniel Katz e Robert L. Kahn (1987) criaram um modelo organizacional aplicando-a à teoria das organizações. Segundo os criadores, as organizações sociais caracterizam-se como sistemas abertos, uma vez que a organização realiza transações com o meio ao qual está inserida, sendo assim, converte o “input de energias” em outro input. As organizações denominadas sistemas abertos se caracterizam pela importação, transformação, exportação, ciclos de eventos, entropia negativa, feedback, homeostase, diferenciação e equifinalidade.

KATZ, Daniel e KHAN, Robert L. Psicologia social das organizações. 3 ed. São Paulo: Atlas, 1987. Cap. 2: Organização e o conceito de sistema, p. 30-45

Questão 26

Considerando as ações que caracterizam os sistemas abertos definidos por Daniel Katz e Robert L. Kahn, marque a única opção definida corretamente.

- (A) Transformação: está relacionado aos inputs de informação e possibilitam alertar à estrutura sobre o ambiente e sobre o funcionamento do próprio sistema.
- (B) Entropia negativa: diz que um sistema pode atingir um estado final igual com origem em condições iniciais distintas e por meio de diversas formas e meios de desenvolvimento.
- (C) Princípio da equifinalidade: os sistemas abertos necessitam da aquisição de entropia negativa para sobreviver; inputs são maiores que outputs no processo de transformação.
- (D) Homeostase: pode ser chamado também de estado firme e é um equilíbrio caracterizado mais pela dinamicidade do que pela estaticidade; os sistemas abertos não estão em repouso; os inputs de energia para deter a entropia agem para manter um equilíbrio no intercâmbio de energia, para que os sistemas sobrevivam.
- (E) Feedback: processamento dos insumos em produtos finais.

Questão 27

Escolha a opção que corretamente se refere à liderança em seu aspecto.

- (A) Capacidade de influenciar o comportamento das pessoas
- (B) Todo servidor que está em posição de gestor é um líder
- (C) Esforço ou ação do indivíduo que influencia no seu próprio desempenho
- (D) Conjunto de razões internas que estimulam um comportamento específico
- (E) Indivíduo que demonstra conhecimentos absolutos presentes na função gerencial

Questão 28

De acordo com a abordagem neoclássica da administração, a gestão de um processo administrativo percorre, naturalmente, as quatro funções básicas do administrador, universalmente aceitas - planejamento, organização, direção e controle. Analise os itens a seguir e assinale a alternativa correta.

I - Direção é a função administrativa que orienta e indica o comportamento dos indivíduos no sentido dos objetivos a serem alcançados;

II - Planejamento é a função administrativa que determina antecipadamente o que se deve fazer e quais os objetivos a alcançar;

III – Organização é a função administrativa que busca assegurar se os objetivos pretendidos realmente foram alcançados;

IV – Controle é a função administrativa que consiste no agrupamento das atividades necessárias para realizar aquilo que foi planejado.

- (A) Somente I e II estão corretas.
- (B) Somente II e III estão corretas.
- (C) Somente III e IV estão corretas.
- (D) Somente II está correta.
- (E) I,II,III e IV estão corretas.

Questão 29

Sobre conceitos de tomada de decisão e resolução de problemas. Escolha a opção que corretamente se refere à Decisão.

- (A) Ato compulsório de pessoa que escolhe uma entre várias alternativas futuras de ação.
- (B) Processo que identifica e aplica ações que minimizam ou sanam o problema. Consiste em encontrar melhores linhas de ação que representem soluções.
- (C) Processo de análise e escolha entre as alternativas disponíveis de cursos de ação que a pessoa deverá seguir.
- (D) A ocorrência de um problema se dá quando o desempenho real não está atingindo ou não atingirá o objetivo esperado. Considera-se um desvio em relação a um padrão ou plano previamente estabelecido.
- (E) Consiste em avaliar, selecionar e aplicar opções de ação para solucionar o problema.

Questão 30

São preocupações da avaliação de desempenho, EXCETO:

- (A) Eficácia.
- (B) Qualidade.
- (C) Produtividade.
- (D) Uniformidade.
- (E) Eficiência.

Questão 31

Sobre gerência e gestão de organizações e de pessoas. Analise os itens a seguir e assinale a alternativa correta.

I - O uso adequado da avaliação de desempenho inclui o fornecimento de feedback ao funcionário, de forma a destacar os aspectos positivos de seu desempenho e motivar o seu desenvolvimento em áreas em que melhorias sejam necessárias.

II - A realização de entrevistas tem por objetivo identificar características íntimas do funcionário que possam influenciar em seu desempenho na organização.

III - No processo de avaliação de cargos, a variável que indica se um fator tem ou não a propriedade de atribuir valores diferenciados ao universo de cargos, por meio dos seus graus de intensidade, é a variável da discriminação.

- (A) Somente I e II estão corretas.
- (B) Somente II e III estão corretas.
- (C) Somente I e III estão corretas.
- (D) Somente III está correta.
- (E) I, II e III estão corretas.

Questão 32

O que é a avaliação de desempenho?

- (A) É uma apreciação sistemática do desempenho de cada funcionário em função das atividades que ela desempenha, das metas e resultados a serem alcançados e do seu potencial de desenvolvimento, que gera muitos efeitos positivos na empresa
- (B) É uma técnica para medir resultados substanciais de processos e equipamentos, sem medir os aspectos humanos
- (C) Método que visa, esporadicamente, a estabelecer um contrato com os funcionários referente aos resultados determinados exclusivamente pela organização
- (D) É uma técnica de experimentação de resultados reflexos sobre as demandas inversas
- (E) É uma forma de progredir na linha funcional para atribuir mais tarefas

Questão 33

Sobre a diferença de trabalho de equipe e trabalho em grupo, podemos dizer que no primeiro os componentes trabalham juntos em busca de objetivos comuns de forma compartilhada, enquanto no segundo, os objetivos não precisam ser necessariamente comuns.

Marque a opção que corretamente define os grupos formais.

- (A) Grupos de amizade e de comando
- (B) Grupos temporários e de interesses.
- (C) Grupos de amizade, de interesses, de comando e temporários
- (D) Grupos de comando e temporários
- (E) Grupos primários, temporários, de amizade, de interesses, e de comando

Questão 34

Analise os itens a seguir e assinale a alternativa correta.

I - Liderança é o processo de conduzir um grupo de pessoas. É a habilidade de motivar e influenciar os liderados para que contribuam da melhor forma com os objetivos do grupo ou da organização.

II - Segundo Chiavenato (2006, p.142), a comunicação é a troca de informações entre indivíduos. Significa tornar comum uma mensagem ou informação.

III - Segundo Chiavenato, Motivação "É tudo aquilo que impulsiona a pessoa a agir de determinada forma, ou, pelo menos, que dá origem a uma propensão a um comportamento específico".

- (A) Somente I e II estão corretas.
- (B) Somente II e III estão corretas.
- (C) Somente I e III estão corretas.
- (D) Somente I está correta.
- (E) I, II e III estão corretas.

Questão 35

A tomada de decisão para implantação da gestão da qualidade em uma instituição depende do compromisso e apoio da alta administração. Qual das opções abaixo indica melhor essa razão?

- (A) A necessidade de melhorar o desempenho e a qualidade dos serviços prestados independem da alta administração
- (B) A alta administração não pode promover mudanças na cultura organizacional, sem retorno financeiro
- (C) A tomada de decisão é facilitada quando a alta administração entende que o objetivo de desempenho de qualidade envolve um aspecto externo e outro interno. O primeiro é a satisfação do cliente e o segundo relaciona-se com a estabilidade e a eficiência da instituição, intimamente atrelada à atuação de seus funcionários
- (D) As equipes subordinadas não precisam de comprometimento com a qualidade, basta a alta administração determinar o seu cumprimento
- (E) Pode ser muito útil no início de um trabalho de implantação, o comprometimento, mas bastaria o envolvimento de alguns membros apenas

Questão 36

Sobre as descrições e especificações de cargos da empresa, dividindo-se por áreas, conforme a estrutura existente na organização. Tanto a descrição quanto a especificação de cargos consistem basicamente num trabalho de redação. Por isso, recomenda-se a observância de alguns princípios. Escolha a opção que corretamente se refere ao Princípio da Impessoalidade.

- (A) Deve-se dar preferência a termos simples, que não deem margem a ambiguidade
- (B) Deve-se dar preferência a termos que sejam passíveis de algum tipo de mensuração
- (C) Deve-se dar preferência a frases curtas, evitando-se minúcias desnecessárias
- (D) Recomenda-se que seja iniciada por um verbo no infinitivo ou na terceira pessoa do singular do presente do indicativo
- (E) Usar de poucos detalhes pessoais

Questão 37

A função do órgão de Gestão de Pessoas, compreende entre outras, em alcançar "eficiência e eficácia" através dos recursos humanos disponíveis.

Qual das opções abaixo define melhor o sentido de "eficiência".

- (A) É a capacidade de fazer uma coisa da melhor maneira possível.
- (B) É quando algo é realizado da melhor maneira possível, ou seja, com menos desperdício ou em menor tempo.
- (C) É quando um projeto/produto/pessoa atinge o objetivo ou a meta.
- (D) É obtenção de resultados através da ênfase na percepção do cliente.
- (E) Significa a otimização das tarefas com a agilização de recursos para alcançar o resultado esperado.

Questão 38

A norma brasileira ABNT NBR ISO 9000, define qualidade como: “Grau no qual um conjunto de características inerentes satisfaz a requisitos”. Segundo Chiavenato, em sua obra “Introdução à Teoria Geral da Administração”, enquanto a melhoria contínua da qualidade é aplicável no nível operacional, a qualidade total estende o conceito de qualidade para toda a organização, abrangendo todos os níveis organizacionais, desde o pessoal do escritório e do chão de fábrica até a alta cúpula em um envolvimento total.

Marque a opção que NÃO se constitui em etapas da Qualidade Total.

- (A) Pilotar experimentos
- (B) Escolha de uma área de melhoria
- (C) Definição da equipe de trabalho que tratará da melhoria
- (D) Identificação dos *benchmarks*
- (E) Implementação das melhorias

Questão 39

Poder de comandar outros, para que executem ou deixem de executar algo, da maneira considerada pelo possuidor dessa autoridade, como adequada para a realização dos objetivos da empresa ou do órgão. Essa é a definição de:

- (A) Responsabilidade.
- (B) Coordenação.
- (C) Autoridade.
- (D) Poder.
- (E) Delegação.

Questão 40

Segundo Idalberto Chiavenato, em sua obra “Introdução à Teoria Geral da Administração”, delegação é “o processo de transferir autoridade e responsabilidade para posições inferiores na hierarquia”. Esta delegação de autoridade possui diversas técnicas que podem ser utilizadas para maximizar o seu alcance. Qual das opções abaixo define melhor a técnica de delegação para manter a “retroação”.

- (A) Quando a tarefa é executada, o gerente deve avaliar os resultados e não os métodos. Quando os resultados não alcançam as expectativas, o gerente deve montar os erros e as consequências. Quando alcançam ou ultrapassam as expectativas, o gerente deve recompensar o trabalho bem feito com orgulho, recompensas financeiras e delegação de novas atividades.
- (B) Linhas abertas de comunicação com o subordinado para responder questões e proporcionar orientação, mas sem exercer controle. Dá ao subordinado a pista certa, e as linhas abertas de comunicação aumentam a autoconfiança.
- (C) A delegação bem-sucedida inclui informação sobre o quê, por que, quando, onde, quem e como. O subordinado deve compreender a tarefa e os resultados esperados, as provisões e os recursos necessários e para quem e quando os resultados deverão ser apresentados.
- (D) Designar apenas tarefas não constitui uma delegação completa. O indivíduo deve ter responsabilidade para realizar a tarefa e a autoridade para desempenhar a tarefa da maneira que julgar melhor.
- (E) O gerente deve delegar a tarefa inteira a uma pessoa ao invés de subdividi-la entre várias pessoas. Isso dá a cada indivíduo a responsabilidade completa e aumenta sua iniciativa enquanto proporciona ao gerente melhor controle sobre os resultados.

Conhecimentos Técnicos

Questão 41

Este critério é atendido quando o local de habitação é limitado por paredes, muros ou cercas e coberto por um teto, permitindo que as pessoas que nele habitam se isolem das demais para dormir, preparar e/ou consumir seus alimentos e proteger-se do ambiente exterior, arcando total ou parcialmente com suas despesas de alimentação ou moradia.

De acordo com o texto acima, assinale o critério ao qual se refere.

- (A) Interdependência
- (B) Unidade
- (C) Separação
- (D) Adequação
- (E) Independência

Questão 42

Qual a missão do IBGE?

- (A) Retratar o Brasil com informações necessárias ao conhecimento de sua realidade e ao exercício da cidadania
- (B) Apenas realizar a contagem da população
- (C) Definir políticas públicas em nível nacional, estadual e municipal
- (D) Coordenar e executar as políticas públicas do Governo Federal, promovendo os direitos dos cidadãos
- (E) Auxiliar a tomada de decisões na área de investimentos, do setor privado

Questão 43

Assinale a alternativa correta sobre os tipos de questionários:

- (A) o questionário da amostra é aquele com maior número de quesitos, em que serão registradas as características da economia, durante o período de coleta.
- (B) os quesitos do questionário da amostra serão aplicados a todos os domicílios.
- (C) o questionário da amostra é aquele com menor número de quesitos, em que serão registradas as características do domicílio e de seus moradores na data de referência.
- (D) o questionário básico é respondido por uma parte da população, selecionada de forma aleatória por meio de cálculos específicos.
- (E) o questionário básico é aquele com menor número de quesitos, em que serão registradas as características do domicílio e de seus moradores na data de referência.

Questão 44

Estabeleça a correta correspondência das funções constantes na coluna I, com as atribuições na coluna II.

Coluna I

1. Recenseador
2. Agente Censitário Supervisor
3. Agente Censitário Municipal

Coluna II

- () é o responsável por fazer o trabalho da coleta de dados por meio de entrevistas com os moradores.
- () exercerá as tarefas de supervisão da operação censitária, com atenção às questões técnicas e de informática.
- () responde técnica e administrativamente ao Coordenador Censitário de Subárea.
- () é a peça-chave do Censo.
- () serve de elo entre aqueles que coletam as informações e aqueles que gerenciam o Posto de Coleta.
- () desempenhará a função de gerente do Posto de Coleta.

A sequência correta é:

- (A) 1, 2, 3, 2, 2 e 3
- (B) 1, 2, 3, 1, 2 e 3
- (C) 2, 2, 3, 1, 3 e 2
- (D) 1, 3, 3, 1, 2 e 2
- (E) 3, 1, 2, 3, 1 e 1

Questão 45

Para que o Recenseador seja capaz de realizar o seu trabalho corretamente no seu Setor Censitário é necessário compreender dois conceitos básicos: quadra e face.

Sobre esses conceitos, assinale a alternativa correta:

- (A) A quadra é cada um dos lados do quarteirão, contendo ou não endereços.
- (B) A quadra é um trecho geralmente triangular de uma área urbana ou aglomerado rural.
- (C) A quadra nunca tem uma forma irregular, apresentando sempre 4 (quatro) faces.
- (D) Em alguns locais, a quadra pode ser chamada de quarteirão.
- (E) A face é um trecho geralmente retangular de uma área urbana ou aglomerado rural.

Questão 46

Maria e Joana são recenseadoras do IBGE e fazem faculdade juntas. Durante um trabalho da faculdade resolvem colocar dados de uma pesquisa, acrescentando nome de informantes e endereços.

Diante a situação acima narrada, Maria e Joana agiram:

- (A) corretamente, pois as informações prestadas têm caráter sigiloso, mas podem ser usadas para fins educacionais.
- (B) incorretamente, pois as informações prestadas têm caráter sigiloso e usadas exclusivamente para fins estatísticos.
- (C) corretamente, pois não houve a divulgação por meio de rádio e televisão.
- (D) incorretamente, pois há previsão do sigilo das informações no manual do Recenseador, mas não há qualquer punição para essa situação.
- (E) corretamente, pois não há qualquer previsão legal que impeça a divulgação de alguns dados dos informantes.

Questão 47

Qual a área de trabalho onde se localizam os domicílios e os estabelecimentos que serão visitados pelo Recenseador?

- (A) Município
- (B) Distrito
- (C) Posto de coleta
- (D) Estado
- (E) Setor Censitário

Questão 48

Analise as assertivas abaixo acerca dos deveres fundamentais do servidor público presentes no Código de Ética Profissional do Poder Executivo Federal.

- I - Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
- II - Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- III - Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- IV - Facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.

Estão corretos os itens:

- (A) I, II e III
- (B) I e III
- (C) II, III e IV
- (D) II e IV
- (E) I, II e IV

Questão 49

Assinale a alternativa correta acerca da utilização do equipamento para registro e armazenamento das informações coletadas em campo:

- (A) Durante a utilização do DMC, não poderá o recenseador atualizar a lista prévia de endereços, sendo esta atribuição somente do Supervisor.
- (B) Não é possível acessar mapa do Setor Censitário pelo DMC, pois o Mapa em papel é um dos instrumentos do Recenseador.
- (C) O DMC é a principal ferramenta de trabalho no cotidiano do Agente Censitário Supervisor.
- (D) No DMC, podem-se acessar: mapa do Setor Censitário (digital), lista de endereços e questionários (Básico e Amostra).
- (E) O DMC é um equipamento para registro das informações coletadas em campo e que por isso é à prova d'água, não necessitando de cuidados nesse sentido.

Questão 50

Forma de ocupação ilegal de terrenos de propriedade alheia (públicos ou privados) para fins de habitação em áreas urbanas e, em geral, caracterizados por um padrão urbanístico irregular, por carência de serviços públicos essenciais e pela localização em áreas restritas à ocupação.

A definição acima refere-se a que tipo de Setor Censitário?

- (A) Agrovila do PA (Projeto de Assentamento)
- (B) Agrupamento Quilombola
- (C) Alojamento / Acampamento
- (D) Aglomerado Subnormal
- (E) Agrovila do PA (Projeto de Assentamento) / Alojamento

Questão 51

O recenseador João, ao abordar o responsável por determinado domicílio, constatou que lá existiam dois quartos, um banheiro, uma cozinha americana, um mezanino onde ficava o escritório, uma sala e uma varanda aberta.

Com base no texto acima, quantos cômodos tem o domicílio em questão?

- (A) 5
- (B) 7
- (C) 4
- (D) 6
- (E) 3

Questão 52

Joana foi aprovada e classificada no concurso do IBGE para o cargo, cuja atribuição é supervisionar o trabalho de uma equipe de Recenseadores, orientando e corrigindo falhas, assegurando a qualidade dos trabalhos. Em linhas gerais, ela buscará garantir que o projeto Censo Demográfico 2020 se concretize com sucesso.

De acordo com o texto acima, qual a função que Joana exercerá?

- (A) Coordenador do Censo
- (B) Agente Censitário Supervisor
- (C) Coordenador de Área
- (D) Coordenador Censitário de Subárea
- (E) Agente Censitário Municipal

Questão 53

João e Maria estavam estudando para o concurso ao cargo de Agente Censitário do IBGE, quando surgiram algumas dúvidas acerca do Censo Experimental 2019.

Qual das alternativas abaixo apresenta a informação correta sobre o Censo Experimental 2019?

- (A) A data de referência para o Censo Experimental 2019 é o dia 31 de agosto de 2019, à meia-noite e isso significa que os recenseadores deverão considerar a realidade desse instante do tempo como referência para a coleta de dados
- (B) Entre as principais pesquisas feitas pelo IBGE, encontra-se o Censo Experimental, que é a operação realizada a cada 10 anos para contar a população e obter informações
- (C) A data de referência para o Censo Experimental 2019 é do dia 23 de setembro de 2019 a 22 de novembro de 2019
- (D) A coleta do Censo Experimental será realizada no Município de Poços de Caldas, Minas Gerais, a partir do dia 31 de agosto de 2019
- (E) Antes da execução de um censo, é realizado um ensaio geral com objetivo de testar todas as definições e procedimentos planejados. Para a operação censitária de 2020, esse ensaio será o Censo Demográfico 2019

Questão 54

Caracterizam-se pelo caráter aglomerado de domicílios, normalmente distantes entre si não mais que 50 m, e separados da franja das cidades e vilas em mais de 1 km, com a exceção aplicada aos núcleos urbanos.

A definição acima refere-se a que situação dos setores censitários?

- (A) Área urbana de alta densidade de edificações
- (B) Aglomerado rural
- (C) Núcleo urbano
- (D) Área rural (exclusive aglomerado)
- (E) Área urbana de baixa densidade de edificações

Questão 55

Sobre Setor Censitário e Posto de Coleta é correto o que se afirma em:

- (A) o trabalho do recenseador consiste em percorrer todo o Posto de Coleta sob sua responsabilidade, registrando endereços e realizando as entrevistas com os moradores.
- (B) no Setor Censitário reúne-se a equipe encarregada do gerenciamento, da supervisão e da coleta de dados de uma determinada área.
- (C) durante o seu trabalho, o recenseador ficará lotado em um local físico sob responsabilidade do IBGE, chamado de Posto de Coleta.
- (D) o Setor Censitário é o local de trabalho criado temporariamente pelo IBGE para dar suporte à operação censitária.
- (E) Posto de Coleta é o local de trabalho do recenseador, onde realizará a coleta de dados.

Questão 56

Analise as assertivas abaixo acerca das coordenadas geográficas, um dos componentes do endereço:

I - As coordenadas geográficas consistem em um dos métodos mais eficientes de localização, pois permitem identificar qualquer ponto na superfície da Terra por meio de dois valores: latitude e longitude.

II – Longitude é o afastamento, medido em graus, da linha do Equador até um ponto qualquer da superfície terrestre.

III – Longitude vai de 0° a 180° e pode ser Leste ou Oeste.

IV – Latitude é o afastamento, medido em graus, do meridiano de Greenwich até um ponto qualquer da superfície terrestre.

Estão corretos as assertivas

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 57

O Recenseador representa a imagem do IBGE no contato com os informantes. É imprescindível se conscientizar disto. Como o Censo é a operação em que o IBGE percorre todo o país, a interação de cada Recenseador com cada informante é fundamental para reforçar a confiança e a credibilidade da população em suas pesquisas. Sobre este assunto, analise as afirmativas a seguir:

I - O recenseador deve se identificar sempre de forma clara ao seu interlocutor, deixando seu crachá visível e esclarecendo os objetivos da operação censitária.

II - É preciso vestir-se de forma adequada e discreta, e estar sempre portando o crachá de identificação. O crachá é o documento que credencia o funcionário a realizar a pesquisa para o IBGE.

III - É essencial evitar temas delicados, como política ou religião; não emitir opiniões; procurar desviar-se de afirmações polêmicas e manter o foco na coleta de dados.

IV – Não é necessário informar ao entrevistado sobre a possibilidade de verificar a identidade do Recenseador pela internet ou por telefone, pois já existem outras formas de identificação, como boné, crachá e colete.

Está correto apenas o que se afirma em:

- (A) I, II e IV
- (B) II e IV
- (C) II, III e IV
- (D) I, II e III
- (E) I e II

Questão 58

Setor com Baixo Patamar Domiciliar é um tipo de Setor Censitário que:

- (A) é comum e não se enquadra em nenhum outro tipo de Setor Censitário.
- (B) conta mais de 50 domicílios que se encontram associados a Projetos de Assentamento. São localidades de habitação e produção agrícola, caracterizada pelo adensamento e pela concentração de domicílios de famílias de determinado assentamento rural.
- (C) abrange baixa quantidade de domicílios, ou onde não foi identificada a presença de domicílios.
- (D) conta com a instalação administrada por um comando das forças armadas, assim considerado caso a instalação possua pelo menos 50 habitantes permanentes residindo há mais de um ano no local.
- (E) existem 15 ou mais indivíduos autodeclarados quilombolas residentes em uma ou mais moradias contíguas espacialmente e por vínculos familiares ou comunitários.

Questão 59

A remuneração mensal do Recenseador será por produção, calculada por Setor Censitário, conforme taxa fixada, de conhecimento prévio, com base na quantidade de unidades recenseadas, pessoas recenseadas e registro no controle da coleta de dados.

Sobre este assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Sobre remuneração bruta somente se desconta pensão alimentícia, quando houver
- (B) Devido ao fato do Recenseador não possuir um salário fixo, este não recebe 13º salário, nem férias indenizadas
- (C) Os descontos mais comuns que costumam ocorrer da remuneração são: INSS, IRPF, Pensão alimentícia (quando houver) e valores de produção recebidos indevidamente
- (D) Remuneração líquida é o ganho total do Recenseador (produção + salário-família, quando houver).
- (E) Remuneração bruta é o valor recebido após os descontos aplicados

Questão 60

O crachá é o documento que credencia o funcionário a realizar a pesquisa para o IBGE cujos itens são: foto, dados do recenseador e o QRcode.

De acordo com a informação acima, o QRcode constante no crachá de identificação do Recenseador serve para que o informante possa:

- (A) confirmar os dados do recenseador diretamente do site do IBGE.
- (B) realizar seu cadastramento junto ao site do IBGE.
- (C) acessar todos os resultados obtidos pelo IBGE ao final do censo.
- (D) obter todas as perguntas que serão realizadas pelo recenseador.
- (E) confirmar a realização da pesquisa em sua residência junto ao site do IBGE.